

Zarządzenie Nr PM-7328/2023
Prezydenta Miasta Gliwice

z dnia 6 lutego 2023 r.

w sprawie przyjęcia i wdrożenia Planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Gliwicach i miejskich jednostkach organizacyjnych na lata 2023-2028

Na podstawie art. 14 ust. 2 pkt 2 oraz ust. 3 i 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2240)

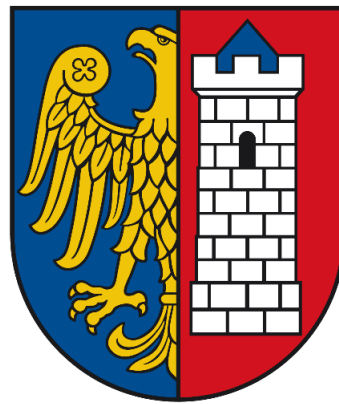
zarządza się, co następuje:

- § 1. Postanawia się przyjąć i wdrożyć Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Gliwicach i miejskich jednostkach organizacyjnych na lata 2023-2028, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.
- § 2. Odpowiedzialnymi za wykonanie zarządzenia są przewodniczący zespołu zadaniowego i koordynatorzy do spraw zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
- § 3. Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierzam sekretarzowi miasta.
- § 4. Odpowiedzialnym za okresowy przegląd zarządzenia, jego aktualizację oraz przygotowanie tekstu ujednoliconego jest przewodniczący zespołu zadaniowego do spraw zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
- § 5. Zarządzenie podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Gliwicach.
- § 6. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Adam Neumann

Prezydent Miasta Gliwice

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIANIA
DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI W
URZĘDZIE MIEJSKIM W GLIWICACH
I MIEJSKICH JEDNOSTKACH ORGANIZACYJNYCH
NA LATA 2023-2028**



SPIS TREŚCI

I Podstawy prawne opracowania dokumentu	3
II Analiza stanu zapewnienia dostępności.....	3
III Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.....	5
1. Tabela 1 Dostępność architektoniczna.....	5
2. Tabela 2 Dostępność informacyjno – komunikacyjna.....	7
3. Tabela 3 Dostępność cyfrowa	8
IV Inne działania na rzecz poprawy dostępności.....	9
1. Zespół zadaniowy do spraw zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.....	9
2. Miejskie standardy dostępności.....	9
3. Kultura bez barier.....	10
4. Dostępna szkoła	10
V Wdrażanie planu i monitoring.....	10

I PODSTAWY PRAWNE OPRACOWANIA DOKUMENTU

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami [dalej: plan] w Urzędzie Miejskim w Gliwicach [dalej: Urząd] i miejskich jednostkach organizacyjnych [dalej: mjo lub jednostki] na lata 2023 - 2028 został opracowany zgodnie z art. 14 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami [dalej: ustawa o zapewnianiu dostępności].

Przy opracowywaniu niniejszego dokumentu uwzględniono także obowiązki wynikające z innych przepisów prawa mających wpływ na funkcjonowanie Urzędu i mjo w tym zakresie, takich jak:

1. Konwencja o Prawach Osób Niepełnosprawnych sporządzona w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r.;
2. Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r.;
3. Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane;
4. Ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych;
5. Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się;
6. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
7. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
8. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie;
9. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 24 czerwca 2022 r. w sprawie przepisów techniczno-budowlanych dotyczących dróg publicznych.

Plan ma na celu poprawę dostępności budynków, stron internetowych, aplikacji mobilnych i usług, a także doskonalenie obsługi klientów Urzędu i mjo.

II ANALIZA STANU ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI

Miasto Gliwice stale podejmuje działania mające na celu poprawę warunków służących zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. W roku 2021 została przeprowadzona w Urzędzie i mjo samoocena funkcjonującej dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej. Badanie miało na celu określenie istniejącego poziomu dostępności budynków, ich najbliższego otoczenia, a także stron internetowych oraz usług świadczonych przez Urząd i mjo.

Siedziba Urzędu (ul. Zwycięstwa 21) oraz filia przy ul. Jasnej 31A są dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami, duże potrzeby w tym zakresie zidentyfikowano w budynkach mjo. Działania w tym przedmiocie będą podejmowane sukcesywnie, w miarę dostępności środków finansowych. Aktualne informacje na temat dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej w Urzędzie zamieszczone są w treści deklaracji dostępności, opublikowanej na stronie Biuletynu Informacji Publicznej [dalej: BIP] Urzędu (bezpośredni link: <https://bip.gliwice.eu/dostepnosc-informacji>), a w zakresie mjo – na stronach BIP poszczególnych jednostek (odnośniki do stron BIP miejskich jednostek organizacyjnych można znaleźć na stronie: <https://bip.gliwice.eu/jednostki-organizacyjne-miasta>).

W latach 2021 i 2022 wykonano szereg działań mających na celu ułatwienie osobom z niepełnosprawnościami poruszanie się po Urzędzie i sprawne załatwianie spraw, m.in.:

- dostosowano część stanowisk obsługi do wysokości osoby korzystającej z wózka,
- zamontowano ścieżki naprowadzające i pasy ostrzegawcze oraz wypukłe oznakowanie poręczy przyschodowych i drzwi,
- w głównej siedzibie Urzędu oznakowano kontrastowo powierzchnie szklane,
- we wszystkich windach jest obecne oznaczenie brajlowskie,
- obniżono wysokość włączników światła przy pomieszczeniach toalet dla osób z niepełnosprawnościami, a w części z nich zamontowano gongi alarmowe,
- budynki wyposażono w schodowe krzesła ewakuacyjne niezbędne do bezpiecznego transportu osoby mającej problemy z poruszaniem się,
- zamontowano w sumie 6 pętli indukcyjnych,
- część stanowisk przy ul. Zwycięstwa 21 wyposażono w lupy elektroniczne i ramki do podpisu dla osób niewidomych i niedowidzących,
- budynki wyposażono w tablety z możliwością wykorzystania usługi wideorozmowy z tłumaczem Polskiego Języka Migowego on-line,
- dostępna jest usługa tłumaczenia dokumentów z alfabetu Braille'a,
- uruchomiono urzędowy portal internetowy dla osób z niepełnosprawnościami niepelnosprawni.gliwice.eu.

Urząd we wszystkich lokalizacjach zapewnia możliwość komunikacji z mieszkańcami za pomocą:

1. kontaktu telefonicznego,
2. kontaktu korespondencyjnego,
3. przesyłania faksów,
4. przesyłania wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub poczty elektronicznej.

W zakładce strony BIP poświęconej obsłudze osób z niepełnosprawnościami (<https://bip.gliwice.eu/jezyk-migowy>) można znaleźć opisy wybranych usług realizowanych przez Urząd w tłumaczeniu na Polski Język Migowy.

Urząd jest administratorem aplikacji mobilnej Gliwicka Karta Mieszkańca (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.qbmobile.karty.gliwice>; <https://apps.apple.com/us/app/gliwicka-karta-mieszka%C5%84ca/id1617845985>) oraz następujących stron internetowych:

1. gliwice.eu
2. kultura.gliwice.eu
3. turystyka.gliwice.eu
4. edukacja.gliwice.eu
5. strategia.gliwice.eu
6. bip.gliwice.eu
7. gbo.gliwice.eu
8. gepar.gliwice.eu
9. msip.gliwice.eu
10. geoportal.gliwice.eu
11. open-data-gliwice.hub.arcgis.com
12. kartamieszkanca.gliwice.eu
13. niskoemisyjne.gliwice.eu
14. pma.gliwice.eu
15. segreguj.gliwice.eu
16. zarezerwuj.gliwice.eu

- 17. kolejkakm.gliwice.eu
- 18. rezerwacjakm.gliwice.eu
- 19. zasobgeodezyjny.gliwice.eu
- 20. radni.gliwice.eu
- 21. zdjeciaukosne.gliwice.eu
- 22. niepełnosprawni.gliwice.eu

Aplikacja Gliwicka Karta Mieszkańca oraz wyżej wskazane strony są dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami (z wyjątkiem treści archiwalnych lub podlegających wyłączeniu ze stosowania na mocy ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych). Urząd korzysta również z platformy dedykowanej do realizacji płatności elektronicznych oferowanej przez firmę BlueMedia poprzez serwis gliwice.oplatyurzedowe.pl.

Jednostki organizacyjne miasta Gliwice prowadzą łącznie 171 stron internetowych.

Dostosowywanie stron mjo do standardu WCAG 2.1 jest procesem ciągłym. Wiele z nich zawiera treści o charakterze archiwalnym, które są wyłączone z obowiązku dostosowania wynikającego z ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Zgodnie z przeprowadzonymi samoocenami dostępności cyfrowej, większość stron internetowych mjo zostało oznaczonych w deklaracjach dostępności jako częściowo dostępne. Pozostałe będą sukcesywnie dostosowywane do wymogów ustawy.

Zarząd Dróg Miejskich w Gliwicach jest administratorem aplikacji mobilnej ITS (<https://play.google.com/store/apps/details?id=its.gliwice.eu&hl=pl>; <https://apps.apple.com/pl/app/its-gliwice/id1476209149>).

III PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIANIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

Działania w poniższym planie ujęto w trzech obszarach dostępności, o których mowa w art. 6 ustawy o zapewnianiu dostępności: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym. Dodatkowo wskazano inne działania zmierzające do poprawy dostępności Urzędu i mjo. Szczegółowe zalecenia dla każdego z obszarów zawarte są w tabelach 1, 2, 3. Działania w zakresie dostosowywania stron i aplikacji mobilnych oraz zmierzające do zwiększenia wiedzy redaktorów w zakresie tworzenia i redagowania treści dostępnych cyfrowo planowane są do realizacji w sposób ciągły, sukcesywnie do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, dostosowywane będą także kolejne miejskie budynki.

1. TABELA 1 DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

Obszar	Planowane działania
Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	<ol style="list-style-type: none"> 1. Montaż wind lub platform pionowych w 4 jednostkach. 2. Dostosowanie do potrzeb osób z trudnościami w samodzielnym poruszaniu się pomieszczeń lub ciągów komunikacyjnych w budynkach 6 jednostek. 3. Dostosowanie do potrzeb osób z trudnościami w samodzielnym poruszaniu się wejścia do budynków 9 jednostek i

	<p>siedziby rady dzielnicy (wykonanie podjazdu lub pochylni, montaż podnośnika itp.).</p> <p>4. Zapewnienie miejsca postojowego przeznaczonego dla OzN przy budynkach 3 jednostek.</p>
<p>Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych</p>	<p>1. Przebudowa wężła sanitarnego i dostosowanie toalety w 1 jednostce, uzupełnienie wyposażenia toalet w 2 kolejnych jednostkach.</p> <p>2. Wymiana drzwi w 2 jednostkach na przesuwne lub otwierane automatycznie.</p>
<p>Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy</p>	<p>1. Zakup planów tyflograficznych dla 5 jednostek.</p> <p>2. Oznakowanie pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych alfabetem Braille`a lub zakup i montaż tablic z informacją pisaną i piktograficzną w budynkach 8 jednostek.</p>
<p>Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych</p>	<p>1. Cykliczne sygnalizowanie obowiązku zapewnienia wstępu do budynków mjo osobie korzystającej z psa asystującego.</p>
<p>Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób</p>	<p>1. Zakup krzeseł lub kocy ewakuacyjnych dla 8 jednostek.</p> <p>2. Zakup i montaż instalacji dźwiękowej i świetlnej – sygnalizacyjnej i alarmowej w obiektach dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami w 1 jednostce.</p> <p>3. Wdrożenie nowej instrukcji przeciwpożarowej z uwzględnieniem potrzeb OzN w 2 jednostkach.</p>

2. TABELA 2 DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO – KOMUNIKACYJNA

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO - KOMUNIKACYJNA

Obszar	Planowane działania
<p>Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wdrożenie w mjo obsługi z wykorzystaniem wideorozmowy z tłumaczem PJM online. 2. Sukcesywne wdrażanie w mjo kontaktu z klientami poprzez SMS, MMS, z wykorzystaniem komunikacji audiowizualnej, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych.
<p>Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zakup pętli indukcyjnych dla 10 jednostek. 2. Zakup przenośnego systemu FM na potrzeby organizacji wydarzeń kulturalno-rozrywkowych.
<p>Zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sukcesywne uzupełnianie stron internetowych mjo w informacje o zakresie działalności podmiotu w Polskim Języku Migowym oraz w tekście łatwym do czytania (ETR).
<p>Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zapewnienie mjo możliwości skorzystania z usługi tłumaczenia dokumentów z alfabetu Braille'a w ramach porozumienia zawartego przez Gliwice-miasto na prawach powiatu z Polskim Związkiem Niewidomych.

3. TABELA 3 DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

Obszar	Planowane działania
<p>Zapewnienie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych przez spełnienie przez stronę internetową lub aplikację mobilną wymagań określonych w załączniku do ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sukcesywne dostosowywanie stron internetowych mjo do wymagań określonych w załączniku do ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. 2. Przeprowadzenie działań edukacyjnych skierowanych do pracowników Urzędu oraz mjo w obszarze samooceny dostępności strony internetowej z wykorzystaniem darmowych narzędzi.
<p>Zapewnienie funkcjonalności, kompatybilności, postrzegalności i zrozumiałości treści oraz dokumentów zamieszczanych na stronach internetowych i w aplikacjach mobilnych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przeprowadzenie działań edukacyjnych dla redaktorów stron internetowych i profili społecznościowych Urzędu oraz mjo w zakresie tworzenia oraz publikowania treści w sposób dostępny. 2. Zakup oprogramowania weryfikującego i dostosowującego dokumenty publikowane na stronach internetowych 1 mjo.
<p>Zapewnienie alternatywnego dostępu do treści, które nie są dostępne cyfrowo</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cykliczne sygnalizowanie obowiązku zapewnienia alternatywnego sposobu dostępu niedostępnego elementu strony lub aplikacji poprzez zapewnienie kontaktu: <ul style="list-style-type: none"> • telefonicznego, • korespondencyjnego, • za pomocą środków komunikacji elektronicznej, tj. rozwiązań technicznych, w tym urządzeń teleinformatycznych i współpracujących z nimi narzędzi programowych, umożliwiających indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną, • za pomocą tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika.

<p>Publikacja i aktualizacja deklaracji dostępności, o której mowa w art. 10 ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, zgodnej z wytycznymi dokumentu Warunki techniczne publikacji oraz struktura dokumentu elektronicznego Deklaracji Dostępności udostępnionego przez ministra właściwego ds. informatyzacji na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przeprowadzanie przez redaktorów stron internetowych samooceny funkcjonujących stron co najmniej raz w roku, przed obowiązkową aktualizacją deklaracji dostępności (do 31 marca). 2. Przeprowadzenie działań edukacyjnych dla mjo w zakresie prawidłowego publikowania oraz aktualizowania deklaracji dostępności.
---	--

IV INNE DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY DOSTĘPNOŚCI

1. ZESPÓŁ ZADANIOWY DO SPRAW ZAPEWNIANIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

Od 23 maja 2022 r. działa zespół zadaniowy ds. zapewniania dostępności, do którego zadań należy w szczególności:

1. wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd i mjo,
2. monitorowanie działalności Urzędu oraz mjo w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
3. prowadzenie działań edukacyjnych na rzecz kształtowania świadomości pracowników Urzędu i mjo w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
4. współpraca z pełnomocnikami Prezydenta Miasta Gliwice do spraw osób z niepełnosprawnościami oraz seniorów,
5. współpraca za pośrednictwem Centrum 3.0 – Gliwickiego Ośrodka Działań Społecznych z fundacjami, stowarzyszeniami i innymi podmiotami, działającymi w szczególności na rzecz środowisk osób z niepełnosprawnościami lub seniorów.

Dla ułatwienia kontaktów z zespołem utworzono adres mailowy: **dostepnosc@um.gliwice.pl**, na który można kierować wszelką korespondencję związaną z tematyką dostępności (w tym prośby o konsultacje i zapytania do koordynatorów). Zostanie także utworzona zakładka w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu, w której będą zamieszczane wszelkie informacje związane z zapewnianiem dostępności.

2. MIEJSKIE STANDARDY DOSTĘPNOŚCI

W związku z opracowaniem przez Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolię „Standardów dostępności ruchu pieszych dla miast i gmin” oraz „Wytycznych dotyczących infrastruktury publicznego transportu zbiorowego, miasto Gliwice zamierza wdrażać standardy metropolitalne oraz wypracowywać, przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami oraz seniorów, wytyczne dla Gliwic w brakującym zakresie.

To zadanie długofalowe, które stanowi jeden z projektów realizowanych w ramach strategii rozwoju miasta Gliwice 2040.

3. KULTURA BEZ BARIER

Teatr Miejski w Gliwicach oraz Miejska Biblioteka Publiczna pozyskały z PFRON granty w ramach programu „Kultura bez barier”. Teatr Miejski w Gliwicach (projekt „Teatr w strefie ciszy”) planuje dostosowanie oferty kulturalnej i narzędzi komunikacyjnych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami słuchu, m.in. poprzez opracowanie i prezentację dla osób niesłyszących 6 spektakli.

MBP (projekt „Biblioteka łączy”) planuje kontynuowanie działań związanych z udostępnianiem zasobów i oferty kulturalno-usługowej opartych na założeniach modelu zapewnienia dostępności oraz usuwaniu istniejących barier w obszarach: widzenia, słyszenia, poruszania się i rozumienia.

4. DOSTĘPNA SZKOŁA

Szkoła podstawowa nr 15 przy Zespole Szkolno-Przedszkolnym nr 12 oraz Szkoła Podstawowa nr 23 przy Zespole Szkolno-Przedszkolnym nr 16 biorą udział w projekcie grantowym „Dostępna szkoła”. Celem projektu jest wdrożenie standardów Modelu Dostępnej Szkoły i poprawa dostępności poprzez eliminowanie barier w obszarach: architektonicznym, technicznym, edukacyjno-społecznym oraz organizacyjnym. W ramach przedsięwzięcia "Szkoły bez barier w Gliwicach" zaplanowano likwidację barier architektonicznych (ujęte w tabeli powyżej), wyszkolenie kadry pedagogicznej, dostosowanie procedur oraz pomieszczeń dydaktycznych, a także zakup wyposażenia i pomocy dydaktycznych niezbędnych do prowadzenia zajęć z dziećmi ze specjalnymi potrzebami.

V WDRAŻANIE PLANU I MONITORING

Planowanie do realizacji zaleceń przedstawionych w ramach dokumentu będzie odbywało się poprzez tworzenie przez zespół do spraw zapewniania dostępności, we współpracy z poszczególnymi komórkami organizacyjnymi Urzędu oraz mjo, rocznych harmonogramów zadań.

Monitoring realizacji harmonogramu prowadzony będzie przez powołany zespół do spraw zapewniania dostępności we współpracy z poszczególnymi komórkami organizacyjnymi Urzędu oraz mjo.

Zgodnie z art. 11 ustawy o zapewnianiu dostępności Urząd i mjo najpóźniej do 31 marca 2025 roku oraz 31 marca 2029 roku przygotowują raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w danym podmiocie oraz zatwierdzą go na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego. Raporty zostaną opublikowane na stronach BIP Urzędu i mjo.

Adam Neumann

Prezydent Miasta Gliwice

Dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym