

Gliwice, 14 kwietnia 2021 r.

**SPRAWOZDANIE  
Z WYKONANIA PROGRAMU WSPÓŁPRACY  
MIASTA GLIWICE Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI  
NA ROK 2020**

## Spis treści:

<b>I. Wstęp.....</b>	<b>2</b>
<b>II. Konsultacje Programu Współpracy Miasta Gliwice z Organizacjami Pozarządowymi na 2020 rok.....</b>	<b>2</b>
<b>III. Finansowe formy współpracy.....</b>	<b>3</b>
1. Informacje ogólne.....	3
2. Środki przyznane w otwartych konkursach ofert.....	5
3. Środki przyznane na podstawie art. 19a ustawy o dppow - „małe granty”.....	6
4. Środki przyznane w trybie pozostałych ustaw.....	6
5. Wkład własny organizacji.....	7
6. Środki przyznane organizacjom w roku 2020 na realizację zadań publicznych.....	9
<b>IV. Pozafinansowe formy współpracy.....</b>	<b>10</b>
1. Informacje ogólne.....	10
2. Konsultowanie projektów aktów normatywnych w dziedzinach dotyczących sfery zadań publicznych.....	10
3. Funkcjonowanie zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym oraz Miejskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego w Gliwicach.....	12
4. Wystawianie przez Miasto opinii i udzielanie rekomendacji oraz pomoc w nawiązaniu kontaktów i współpracy z organizacjami z zagranicy.....	12
5. Zamieszczanie na stronie internetowej Miasta informacji od organizacji.....	12
6. Udział przedstawicieli organizacji w pracach komisji konkursowych.....	13
7. Inne formy współpracy.....	13
<b>V. Działalność jednostki organizacyjnej Miasta – Gliwickiego Centrum Organizacji Pozarządowych.....</b>	<b>14</b>
1. Informacje ogólne.....	14
2. Udzielanie wsparcia merytorycznego i infrastrukturalnego organizacjom zgodnie ze statutem GCOP.....	14
3. Koordynowanie prac zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym oraz obsługa Miejskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego.....	15
4. Wsparcie merytoryczne dla klubów seniora.....	15
5. Organizacja we współpracy z Miastem konkursu promującego gliwickie organizacje, społeczników oraz wspierających ich przedsiębiorców.....	16
6. Wsparcie merytoryczne dla osób zainteresowanych działalnością w sektorze organizacji pozarządowych, społeczności lokalnych i wolontariuszy.....	16
7. Promocja przekazywania przez mieszkańców Gliwic 1% podatku na rzecz organizacji.....	17
8. Prowadzenie serwisu internetowego dla organizacji i administrowanie elektroniczną bazą danych o organizacjach działających na terenie miasta.....	17
9. Promocja aktywności społecznej, w tym organizacja Gali Wolontariatu.....	18
10. Wsparcie rewitalizacji społecznej.....	19
11. Wsparcie dla sektora ekonomii społecznej.....	20
<b>VI. Ocena realizacji Programu Współpracy Miasta Gliwice z Organizacjami Pozarządowymi na rok 2020.....</b>	<b>22</b>
<b>VII. Podsumowanie wykonania Programu Współpracy Miasta Gliwice z organizacjami pozarządowymi na rok 2020.....</b>	<b>23</b>



## **I. Wstęp**

Program Współpracy Miasta Gliwice z Organizacjami Pozarządowymi na rok 2020 jest dokumentem regulującym zasady i określającym formy współpracy Miasta Gliwice z organizacjami pozarządowymi. Poniższe sprawozdanie powstało we współpracy Gliwickiego Centrum Organizacji Pozarządowych (dalej GCOP; jednostka od 1 kwietnia 2021 r. nosi nazwę: Centrum 3.0 – Gliwicki Ośrodek Działań Społecznych) z poszczególnymi wydziałami Urzędu Miejskiego w Gliwicach (UM), Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Gliwicach (OPS) oraz Miejską Radą Działalności Pożytku Publicznego w Gliwicach (MRDPP).

## **II. Konsultacje Programu Współpracy Miasta Gliwice z Organizacjami Pozarządowymi na 2020 rok**

Prace nad Programem Współpracy na 2020 rok rozpoczęły się w kwietniu 2019 roku, kiedy to członkowie MRDPP i organizacji zostali zaproszeni do składania propozycji zadań priorytetowych do Programu Współpracy na rok 2020. W maju 2019 r. do zgłaszania uwag i propozycji zadań priorytetowych zaproszono naczelników Wydziałów UM w Gliwicach i dyrektora OPS. W czerwcu 2019 roku MRDPP zaopiniowała zgłoszone zadania. W okresie od lipca do sierpnia 2019 roku pełnomocnik Prezydenta Miasta ds. organizacji pozarządowych w porozumieniu z wydziałami Urzędu Miejskiego w Gliwicach przygotował projekt Programu, który był konsultowany w dniach od 05 do 19 września 2019 r. zgodnie z Zarządzeniem Prezydenta Miasta nr PM-1133/19 z dnia 05 września 2019 r. W październiku 2019 roku projekt Programu Współpracy został skierowany pod obrady Rady Miasta Gliwice. Program Współpracy Miasta Gliwice z Organizacjami Pozarządowymi na rok 2020 został przyjęty uchwałą Rady Miasta Gliwice nr IX/168/2019 z dnia 10 października 2019 r.



### III. Finansowe formy współpracy

#### 1. Informacje ogólne

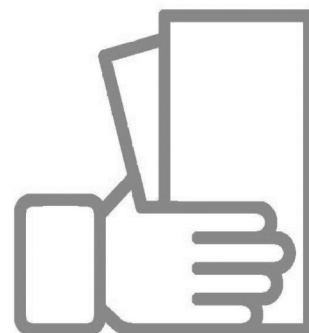
W roku 2020 na realizację Programu Współpracy zaplanowano nie mniej niż 5 500 000 PLN.

Miasto Gliwice przyznało organizacjom pozarządowym i podmiotom wymienionym w art. 3 ust. 3 ustawy z 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (ustawa o dppiow), zwanymi dalej organizacjami, środki finansowe w oparciu o:

- ustawę z dnia 24 kwietnia 2003 r. o dppiow – w dwóch formach: otwartego konkursu ofert, zgodnie z art. 11, oraz tzw. „małych grantów”, zgodnie z art. 19a (t.j. Dz.U. 2020, poz. 1057, z późn. zm.),
- ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2019, poz. 1843),
- ustawę z dnia 27 października 2017 r. o finansowaniu zadań oświatowych (t.j. Dz. U. 2020, poz. 2029, z późn. zm.),
- ustawę z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (t.j. Dz. U. 2020, poz. 1133).

*Organizacjom pozarządowym przyznano  
w roku 2020 środki finansowe na kwotę:*

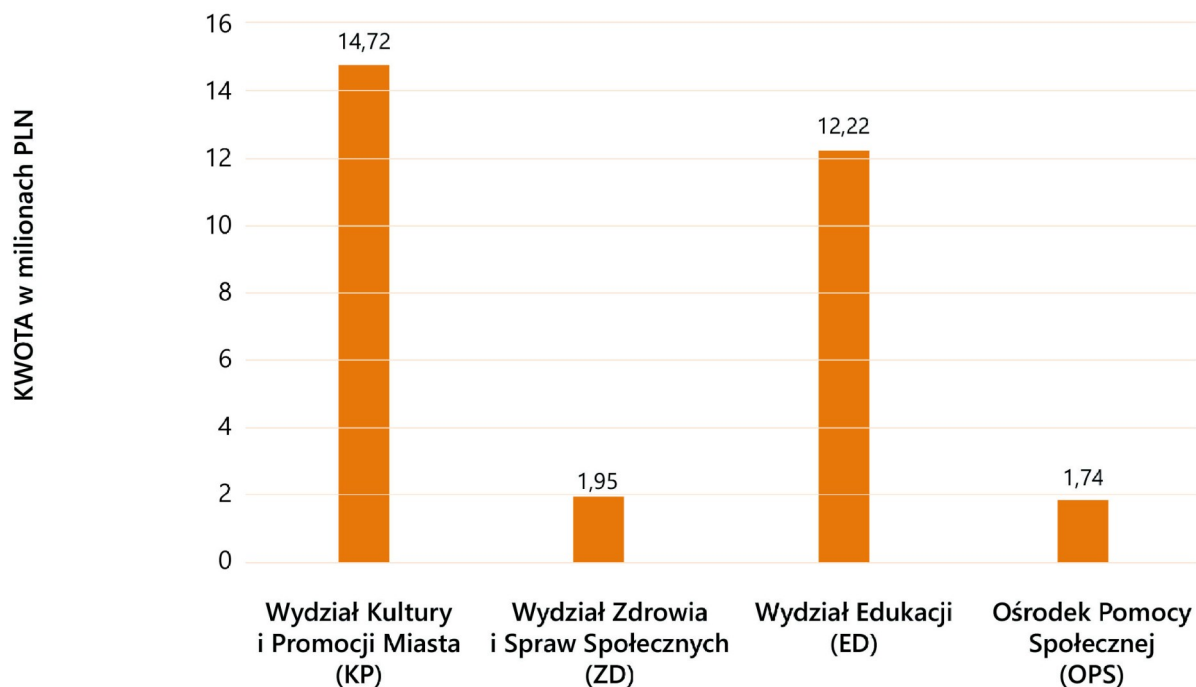
**30 640 146,55 PLN.**



### Środki finansowe przekazane organizacjom pozarządowym w 2020 roku

	Wysokość środków przyznanych w otwartych konkursach ofert (PLN)	Wysokość środków przyznanych w formie „małych grantów” z art. 19a ustawy o dppiw (PLN)	Wysokość środków przyznanych w trybie pozostałych ustaw (PLN)	Wysokość środków przyznanych w ramach patronatów Prezydenta Miasta i Przewodniczącego Rady Miasta (PLN)	RAZEM (PLN)
<b>Wydział Kultury i Promocji Miasta (KP)</b>	1 435 090,00	81 839,50	13 201 652,88	4 000,00	14 722 582,38
<b>Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (ZD)</b>	1 913 239,00	38 290,20	0,00	-	1 951 529,20
<b>Wydział Edukacji (ED)</b>	177 500,00	8 500,00	12 035 866,94	-	12 221 866,94
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej (OPS)</b>	91 240,00	0,00	1 652 928,03	-	1 744 168,03
<b>Razem</b>	<b>3 617 069,00</b>	<b>128 629,70</b>	<b>26 890 447,85</b>	<b>4 000,00</b>	<b>30 640 146,55</b>

### Finansowanie zadań organizacji przez poszczególne wydziały



## 2. Środki przyznane w otwartych konkursach ofert

W 2020 roku zostały ogłoszone 32 otwarte konkursy ofert, w których złożono 286 ofert. Podpisano 136 umów o dofinansowanie z 71 organizacjami przez następujące wydziały Urzędu Miejskiego w Gliwicach: Wydział Kultury i Promocji Miasta – 88 umów, Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych – 34 umowy, Wydział Edukacji – 11 umów oraz Ośrodek Pomocy Społecznej – 3 umowy.

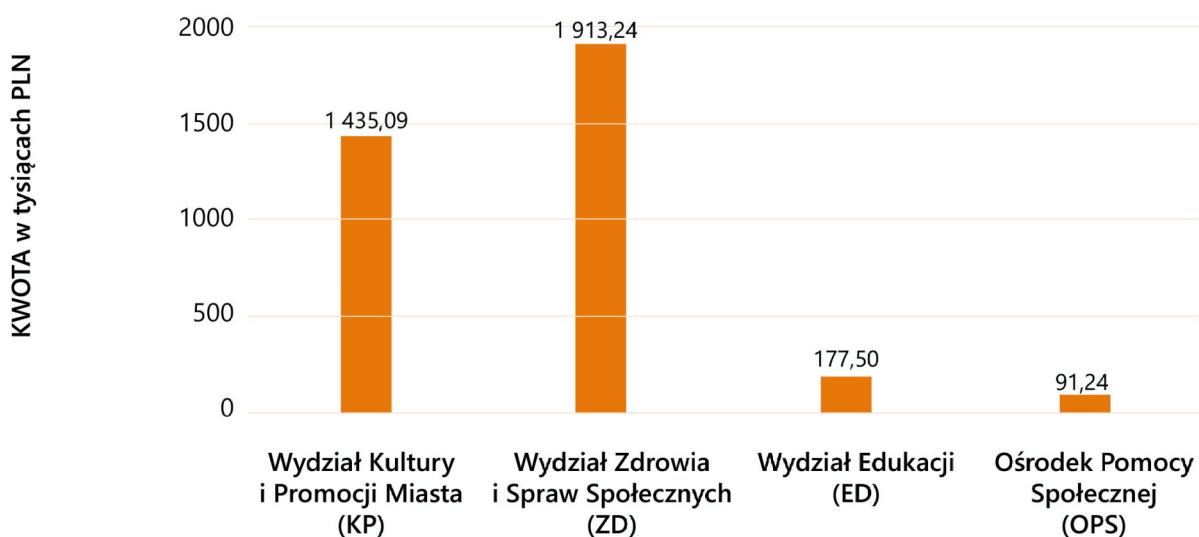
**Podpisano 136 umów o dofinansowanie z 71 organizacjami pozarządowymi.**



Otwarte konkursy ofert z ramienia OPS były ogłaszane w ramach projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej.

Wysokość środków finansowych przekazanych w otwartych konkursach ofert przedstawia poniższy wykres.

Wysokość środków przyznawanych organizacjom w otwartych konkursach ofert



### 3. Środki przyznane na podstawie art. 19a ustawy o dppiw - „małe granty”

Do Urzędu Miejskiego w Gliwicach wpłynęło 49 wniosków o dofinansowanie na podstawie art. 19a ustawy o dppiw (tzw. „małe granty”). Rozpatrzenie wniosków i przekazanie środków finansowych obrazuje poniższa tabela.

		Wydział Kultury i Promocji Miasta	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	Wydział Edukacji	RAZEM
<b>Środki przekazane w trybie tzw. „małych grantów”</b>	liczba złożonych wniosków	41	4	4	49
	liczba podpisanych umów	12	4	1	17
	liczba organizacji, którym zlecono zadanie	12	3	1	16
	kwota przekazana (PLN)	81 839,50	38 290,20	8 500,00	<b>128 629,70</b>
	wysokość wkładu finansowego i osobowego wkładu organizacji w realizację zadań (PLN)	59 107,24	16 629,80	2 900,00	<b>78 637,04</b>

### 4. Środki przyznane w trybie pozostałych ustaw

Poza ustawą o dppiw w innych trybach przyznano następujące środki finansowe:

- Wydział Kultury i Promocji Miasta przyznał kwotę 52 652,88 PLN na działania z zakresu kultury i sztuki oraz kultury fizycznej w oparciu o ustawę Prawo zamówień publicznych oraz kwotę 13 149 000,00 PLN w oparciu o ustawę o sporcie.
- Wydział Edukacji przyznał kwotę 12 035 866,94 PLN w oparciu o ustawę o finansowaniu zadań oświatowych na prowadzenie niepublicznych placówek oświatowych przez organizacje pozarządowe (tzw. dotacja oświatowa).
- Ośrodek Pomocy Społecznej przyznał kwotę 1 652 928,03 PLN w oparciu o ustawę Prawo zamówień publicznych na zadania z zakresu pomocy społecznej.

Szczegóły przedstawia poniższa tabela.

Środki przyznane w oparciu o inne ustawy		
<b>Ustawa Prawo zamówień publicznych (KP+OPS)</b>	liczba podpisanych umów o dofinansowanie	13
	liczba organizacji, którym zlecono zadanie	8
	kwota przekazana (PLN)	1 705 580,91
<b>Ustawa o sporcie (KP)</b>	liczba podpisanych umów o dofinansowanie	62
	liczba organizacji, którym zlecono zadanie	29
	kwota przekazana (PLN)	13 149 000,00
<b>Ustawa o finansowaniu zadań oświatowych - tzw. dotacja oświatowa (ED)</b>	liczba organizacji, którym zlecono zadanie	5
	kwota przekazana (PLN)	12 035 866,94

W roku 2020 Prezydent Miasta przyznał 55 patronatów pozafinansowych oraz 1 ze wsparciem finansowym na kwotę 1 000,00 PLN, a Przewodniczący Rady Miasta – 2 patronaty pozafinansowe oraz 3 ze wsparciem finansowym na łączną kwotę 3 000,00 PLN.

## 5. Wkład własny organizacji

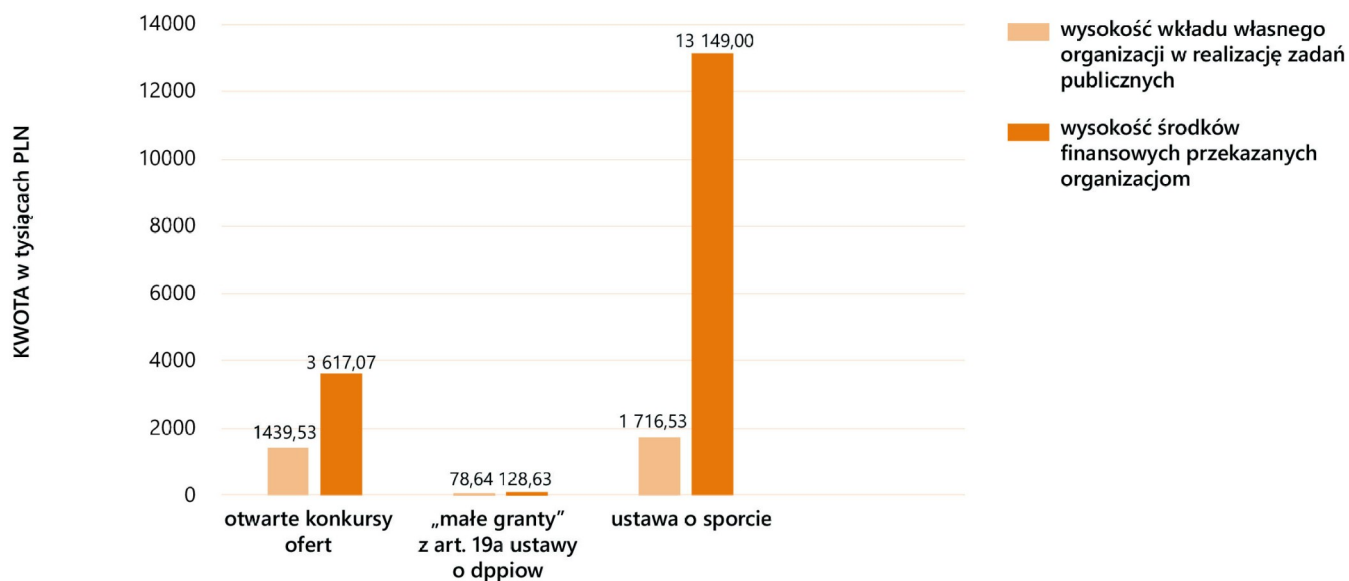
W poniższej tabeli została wskazana **wysokość wkładu własnego** organizacji (łącznie finansowego, rzeczowego i osobowego) w realizację zadań publicznych.

Wysokość wkładu własnego organizacji w realizację zadań publicznych				
	otwarte konkursy ofert (PLN)	"małe granty" z art. 19a ustawy o dppiw (PLN)	ustawa o sporcie (PLN)	RAZEM (PLN)
<b>Wydział Kultury i Promocji Miasta (KP)</b>	1 000 749,12	59 107,24	1 716 531,54	2 776 387,90
<b>Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (ZD)</b>	376 204,40	16 629,80	-	392 834,20
<b>Wydział Edukacji (ED)</b>	45 475,60	2 900,00	-	48 375,60
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej (OPS)</b>	17 100,00	-	-	17 100,00
<b>Razem (PLN)</b>	<b>1 439 529,12</b>	<b>78 637,04</b>	<b>1 716 531,54</b>	<b>3 234 697,70</b>

Natomiast na poniższym wykresie przedstawiono porównanie wkładu własnego organizacji do kwot przekazanych dotacji miejskich.



## Udział wkładu własnego w finansowaniu zadań organizacji



Z kolei procentowy stosunek wkładu własnego organizacji do wysokości otrzymanych dotacji przedstawia poniższa tabela.

Stosunek finansowego, rzeczowego i osobowego wkładu własnego do otrzymanych dotacji			
	otwarte konkursy ofert	„małe granty” z art. 19a ustawy o dppiw	ustawa o sporcie
<b>Wysokość wkładu własnego</b>	1 439 529,12	78 637,04	1 716 531,54
<b>Wysokość środków finansowych przekazanych organizacjom</b>	3 617 069,00	128 629,70	13 149 000,00
<b>Stosunek wkładu własnego do przyznanych dotacji</b>	39,80%	61,13%	13,05%

## 6. Środki przyznane organizacjom w roku 2020 na realizację zadań publicznych

Lista zadań realizowanych	Wysokość przyznanych środków (PLN)
pomoc społeczna	2 133 027,03
kultura fizyczna	743 080,00
turystyka i krajoznawstwo	20 350,00
edukacja i wychowanie	186 000,00
kultura i sztuka	806 152,38
działalność na rzecz osób niepełnosprawnych	9 000,00
zdrowie publiczne i ochrona zdrowia	177 000,00
przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym	1 034 370,20
nieodpłatna pomoc prawna	254 100,00
opieka nad dzieckiem do lat 3 w formie żłobka	88 200,00
dotacja oświatowa	12 035 866,94
sport	13 149 000,00
patronaty	4 000,00
<b>RAZEM (PLN)</b>	<b>30 640 146,55</b>

## IV. Pozafinansowe formy współpracy

### 1. Informacje ogólne

Pozafinansowe formy współpracy Miasta Gliwice z organizacjami opierają się głównie na działalności Gliwickiego Centrum Organizacji Pozarządowych – jednostki organizacyjnej powołanej do wspierania organizacji pozarządowych, grup nieformalnych, społeczności i wolontariuszy działających na rzecz mieszkańców Miasta. Ponadto formy współpracy pozafinansowej obejmują m.in.: wspólne podejmowanie działań, tworzenie zespołów opiniująco-doradczych, konsultowanie projektów aktów normatywnych, promocję działań stowarzyszeń i fundacji.

### 2. Konsultowanie projektów aktów normatywnych w dziedzinach dotyczących sfery zadań publicznych

W 2020 roku przeprowadzono konsultacje 15 projektów uchwał Rady Miasta Gliwice. Szczegóły znajdują się w tabeli poniżej:

Zestawienie konsultacji MRDPP			
Lp.	Numer zarządzenia	Zgłaszający	Dotyczy
1.	PM-1800/20	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	konsultacji społecznych projektu uchwały zmieniającej uchwałę Rady Miasta Gliwice w sprawie ustalenia rozkładu godzin pracy aptek ogólnodostępnych na terenie miasta Gliwice
2.	PM-1854/20	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	konsultacji społecznych projektu uchwały Rady Miasta Gliwice w sprawie uchwalenia "Programu Działań na rzecz Osób Niepełnosprawnych dla Miasta Gliwice na lata 2020-2025"
3.	PM-1865/20	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach	konsultacji społecznych projektu uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i ustalania odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwalniania od opłat, jak również trybu ich pobierania w celu przeprowadzenia konsultacji społecznych
4.	PM-2062/20	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	konsultacji społecznych projektu uchwały zmieniającej uchwałę Rady Miasta Gliwice w sprawie wprowadzenia na terenie Miasta

			Gliwice Programu "Gliwicki Senior 65+ i 75+"
5.	PM-2664/20	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	konsultacji społecznych projektu uchwały w sprawie wprowadzenia zmian w statucie Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach
6.	PM - 2701/20	Wydział Kultury i Promocji Miasta	konsultacji społecznych projekt uchwały Rady Miasta Gliwice w sprawie określenia kierunków rozwoju sportu w Gliwicach od 2021 roku
7.	PM-2746/20	Gliwickie Centrum Organizacji Pozarządowych	konsultacji projektu Programu Współpracy Miasta Gliwice z Organizacjami Pozarządowymi na 2021 rok
8.	PM-2789/20	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	konsultacji projektu uchwały w sprawie przyjęcia „Programu Polityki Senioralnej Miasta Gliwice na lata 2021-2025”
9.	PM-2926/20	Centrum Pieczy Zastępczej i Wspierania Rodziny w Gliwicach	konsultacji społecznych projektu uchwały zmieniającej uchwałę nr XXXV/775/2018 Rady Miasta Gliwice z dnia 15 lutego 2018 r. w sprawie podwyższenia wysokości wynagrodzeń przysługujących rodzinom zastępczym zawodowym, rodzinom zastępczym zawodowym pełniącym funkcję pogotowia rodzinnego oraz osobom prowadzącym rodzinny dom dziecka
10.	PM-2948/20	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	konsultacji projektu uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie powołania Rady Seniorów Miasta Gliwice oraz nadania jej statutu
11.	PM-3002/20	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	konsultacji społecznych projektu uchwały w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w dziennych domach pomocy
12.	PM-3024/20	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	konsultacji projektu uchwały w sprawie przyjęcia „Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych dla Miasta Gliwice na rok 2021”
13.	PM-3025/20	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	konsultacji projektu uchwały w sprawie przyjęcia „Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta Gliwice na lata 2021-2025”
14.	PM-3171 /20	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach	konsultacji społecznych projektu uchwały w sprawie planu potrzeb w zakresie wykonywania prac społecznie użytecznych w 2021 roku
15.	PM-3268/2020	Wydział Kultury i Promocji Miasta	konsultacji projektu uchwały w sprawie zmiany statutu Gliwickiego Centrum Organizacji Pozarządowych

### 3. Funkcjonowanie zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym oraz Miejskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego w Gliwicach

W roku 2020 nadal funkcjonowały:

- **Powiatowa Rada Rynku Pracy w Gliwicach** – 4 posiedzenia,
- **Rada Sportu** – 2 posiedzenia,
- **Rada Seniorów Miasta Gliwice** – 5 spotkań,

Odbyło się również 5 spotkań **Miejskiej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych w Gliwicach** powołanej na kadencję na lata 2020-2023 zarządzeniem Prezydenta Miasta Gliwice Nr 1851/2020 z dnia 28 stycznia 2020 roku.

Zarządzeniem Prezydenta Miasta Gliwice Nr 2225/2020 z dnia 21 kwietnia 2020 roku przyjęty został nowy skład **Miejskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego w Gliwicach** na kadencję na lata 2020-2023 (uaktualniony Zarządzeniem Prezydenta Miasta Gliwice Nr 2864/2020 z dnia 5 października 2020 roku). MRDPP w 2020 roku w trakcie 6 posiedzeń (w tym 2 w składzie wynikającym z Zarządzenia Prezydenta Miasta Gliwice Nr 1206/2019 z dnia 18 września 2019 roku) zaopiniowała 15 projektów uchwał Rady Miasta Gliwice.

Ponadto w 2020 r. działał **zespół branżowy ds. kultury** skupiający przedstawicieli organizacji działających w wybranych sferach życia społecznego:

- 2 spotkania zespołu ds. kultury w I kwartale 2020 roku (zespół zakończył działalność),
- 2 spotkania zespołu ds. kultury w IV kwartale 2020 roku (zespół w nowym składzie został powołany zarządzeniem Dyrektora Gliwickiego Centrum Organizacji Pozarządowych nr 17/2020 z dnia 5 października 2020 r.).

### 4. Wystawianie przez Miasto opinii i udzielanie rekomendacji oraz pomoc w nawiązaniu kontaktów i współpracy z organizacjami z zagranicy

Wydział Zdrowia wydał 1 informację dotyczącą współpracy (na prośbę Stowarzyszenia Chrześcijańskiego „Samarytanin”).

Wydział Edukacji wystawił 1 pismo dla organizacji pozarządowej potwierdzające otrzymanie dotacji w 2020 r. i realizacji zadania publicznego (na prośbę organizacji).

### 5. Zamieszczanie na stronie internetowej Miasta informacji od organizacji

Wydział Kultury i Promocji Miasta oraz Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych udzielały wsparcia w promocji przedsięwzięć realizowanych przez organizacje pozarządowe poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej [www.gliwice.eu](http://www.gliwice.eu) (w tym: strona: [kultura.gliwice.eu](http://kultura.gliwice.eu)) oraz w **Miejskim Serwisie Informacyjnym - Gliwice**.

Wydział Edukacji, na prośbę stowarzyszenia o dystrybucję, przekazał ulotki do szkół o planowanym projekcie edukacyjnym skierowanym do nauczycieli.

GCOP zamieszczał informacje o przedsięwzięciach organizacji pozarządowych w zakładce Aktualności na stronie [www.gcop.gliwice.pl](http://www.gcop.gliwice.pl).

## **6. Udział przedstawicieli organizacji w pracach komisji konkursowych**

W pracach komisji konkursowej w Wydziale Kultury i Promocji Miasta wzięły udział 2 osoby (przedstawiciele 2 organizacji), w OPS – 1 osoba (przedstawiciel 1 organizacji), w Wydziale Edukacji – 1 osoba (przedstawiciel 1 organizacji), w Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych – 4 osoby (przedstawiciele 4 organizacji).

## **7. Inne formy współpracy**

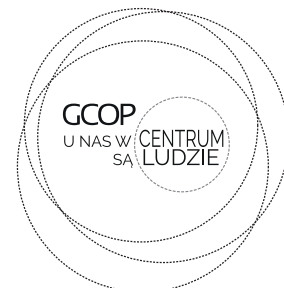
W 2020 r. kontynuowano zawartą w 2018 r. umowę partnerską na rzecz realizacji projektu pn. „Regionalny Ośrodek Wspierania Ekonomii Społecznej 2.0” (Fundacja Rozwoju Ekonomii Społecznej z siedzibą w Katowicach – lider, Stowarzyszenie Centrum Społecznego Rozwoju – partner, Miasto Gliwice/Gliwickie Centrum Organizacji Pozarządowych – partner).



## V. Działalność jednostki organizacyjnej Miasta – Gliwickiego Centrum Organizacji Pozarządowych

### 1. Informacje ogólne

Gliwickie Centrum Organizacji Pozarządowych jest jednostką organizacyjną Miasta Gliwice, której celem jest wszechstronne wspieranie aktywności społecznej mieszkańców Gliwic. GCOP wspomaga technicznie i merytorycznie gliwickie stowarzyszenia i fundacje, promuje aktywność społeczną, animuje lokalne społeczności oraz wspiera grupy nieformalne i inicjatywy indywidualne.



### 2. Udzielanie wsparcia merytorycznego i infrastrukturalnego organizacjom zgodnie ze statutem GCOP

Do dyspozycji gliwickich organizacji oddano zasoby Gliwickiego Centrum Organizacji Pozarządowych. W ramach wsparcia infrastrukturalnego organizacje korzystały z sal na spotkania, zaplecza biurowego, zaplecza kuchennego, wykorzystywały adresy lokali jako adres siedziby lub korespondencyjny.

Powierzchnie poszczególnych lokali GCOP w roku 2020:

- ul. Jagiellońska 21 – powierzchnia 297,39 m<sup>2</sup>,
- ul. Zwycięstwa 1 – powierzchnia 260,24 m<sup>2</sup>,
- ul. Studzienna 6 – powierzchnia 354,23 m<sup>2</sup>,
- ul. Barlickiego 3 – powierzchnia 4344,39 m<sup>2</sup>.

Wspieranie organizacji pozarządowych oraz aktywności społecznej odbywało się w wielu formach i obszarach: od udostępniania miejsca na spotkania, poprzez możliwość wymiany doświadczeń, promocję, po specjalistyczne szkolenia i porady. Dzięki wsparciu GCOP zostało zarejestrowanych 18 organizacji.

Poniższa tabela prezentuje skalę udzielonej pomocy.

Lp.	Działanie	Opis działania	Rezultat osiągnięty w 2020 r.
1.	Wsparcie infrastrukturalne	<ul style="list-style-type: none"> <li>- udostępnianie lokali na spotkania oraz zaplecza biurowego, zapewnienie dostępu do Internetu, telefonu, ksera oraz prowadzenie skrzytek korespondencyjnych</li> <li>- udostępnianie powierzchni wystawienniczej</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 237 podpisanych porozumień o współpracy z GCOP</li> <li>- 34 046 osób korzystających</li> <li>- 14 wystaw</li> </ul>

			- 6 koncertów, spektakli, eventów
2.	Doradztwo	Zakres tematyczny: - tworzenie i funkcjonowanie organizacji - źródła finansowania działalności - przygotowanie i realizacja projektów - zarządzanie organizacją, planowanie działań - wolontariat	- 151 porad - 100 godzin doradczych - 108 osób korzystających
3.	Newsletter	- dystrybucja ważnych informacji dla III sektora poprzez pocztę elektroniczną	- 39 wysłanych newsletterów

**Podpisano 237 porozumień  
o współpracy z Gliwickim Centrum  
Organizacji Pozarządowych.**



### 3. Koordynowanie prac zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym oraz obsługa Miejskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego

W 2020 roku pracownicy GCOP udzielali wsparcia podczas 4 spotkań **zespołów branżowych** oraz 5 spotkań **Rady Seniorów Miasta Gliwice**. Ponadto wspierali organizacyjnie i technicznie **Miejską Radę Działalności Pożytku Publicznego w Gliwicach** podczas 6 posiedzeń, a w czasie pomiędzy posiedzeniami aktualizowali stronę internetową MRDPP oraz obsługiwali skrzynkę e-mail.

### 4. Wsparcie merytoryczne dla klubów seniora

W 2020 r. wspierano 17 klubów seniora w dzielnicach Gliwic poprzez organizację 20 warsztatów i spotkań dla członków klubów oraz 6 spotkań informacyjno-integracyjnych dla liderów, a także poprzez rozsyłanie newslettera i paczek sms z ważnymi informacjami dla osób starszych (130). Pozyskano również 4 wolontariuszy do działań w ramach Strefy Seniora. Ze specjalistycznego punktu informacyjnego dla seniorów skorzystało 142 uczestników. Z doradztwa dla seniorów w ramach projektu „FB łączy pokolenia” skorzystało 29 uczestników w trakcie 15 porad, do realizacji których pozyskano 3 wolontariuszy. Odbyły się także 62 usługi doradcze dla seniorów.



## 5. Organizacja we współpracy z Miastem konkursu promującego gliwickie organizacje, społeczników oraz wspierających ich przedsiębiorców

W roku 2020 ponownie została zorganizowana Konferencja **#coNoweGO** - wydarzenie dla osób związanych z organizacjami pozarządowymi i III sektorem. Ze względu na sytuację epidemiologiczną odbyło się w formule wirtualnej. Wystąpienia prelegentów zostały nagrane, dzięki czemu można było i wciąż można je obejrzeć w dogodnym dla siebie czasie i miejscu. Tegorocznym hasłem przewodnim były „Innowacje”. Wykład wprowadzający w temacie „NGO a Innowacje w społeczeństwie” wygłosił Edwin Bendyk. Kolejne nagrania to sesje warsztatowe, dzięki którym można było odkryć czym jest metoda design thinking i jak ją wykorzystać w swojej działalności. Temat przybliżyła Agnieszka Sysoń. Przydatne narzędzia do generowania pomysłów zaprezentowała Jadwiga Olszowska-Urban.

O kompetencjach przyszłości opowiadał Krzysztof Słaboń. Historyczne tła działania organizacji zaprezentował Piotr Frączak. Dla uczestników przygotowanych zostało 300 pakietów konferencyjnych zawierających: torbę, notatnik, długopis, maseczkę oraz pendrive'a, z których w ubiegłym roku rozdano 148 sztuk.



## 6. Wsparcie merytoryczne dla osób zainteresowanych działalnością w sektorze organizacji pozarządowych, społeczności lokalnych i wolontariuszy

Lp.	Działanie	Opis działania	Osiągnięte rezultaty w 2020 r.
1.	Warsztaty dla Szkolnych Klubów Wolontariatu	zorganizowano warsztaty dla przedstawicieli Szkolnych Klubów Wolontariatu z zakresu diagnozy lokalnych potrzeb	- 11 warsztatów - 214 uczestników
2.	Warsztaty w szkołach	- warsztaty dla edukatorów, dotyczące aktywności społecznej	- 2 warsztaty - 54 uczestników
3.	Doradztwo dla osób zainteresowanych wolontariatem	- zapewnienie warunków efektywnego funkcjonowania wolontariuszy i seniorów	- 62 usługi doradcze - 62 uczestników
4.	Doradztwo dla koordynatorów wolontariatu	- zapewnienie warunków efektywnego funkcjonowania wolontariuszy i seniorów	- 21 porad - 22 uczestników
5.	Rok Szkolnej Aktywności	- Konkurs z okazji Roku Szkolnej Aktywności odbył się w ramach obchodów Dnia Wolontariusza	- zostały wyróżnione Szkolne Kluby Wolontariatu z trzech szkół oraz Młodzieżowa Rada Miasta
6.	Szkolenia dla Liderów Społecznych	- upowszechnianie wiedzy i umiejętności z zakresu m.in. aktywności obywatelskiej, wolontariatu	- 1 szkolenie - 27 uczestników

We wrześniu 2020 r. uruchomiono **Lokalny Punkt Informacji Programu Eurodesk**, w ramach którego informuje się młodzież i osoby z nią współpracujące o funduszach, grantach, mobilnościach i aktywnościach europejskich. W ramach promocji Punktu została przygotowana oferta do szkół, powstał film promocyjno-informacyjny, odbyło się doradztwo drogą e-mailową i telefoniczną, przeprowadzono eurolekcje online, zorganizowano trzy wydarzenia w ramach akcji Time to Move.

**eurodesk**  
p o l s k a

### **7. Promocja przekazywania przez mieszkańców Gliwic 1% podatku na rzecz organizacji**

Zorganizowana w 2020 roku kampania „Przełącz 1% swojego podatku na rzecz gliwickich OPP” zachęcała mieszkańców do przekazywania 1% na OPP poprzez:

- usługę bezpłatnego wypełniania PIT (32 mieszkańców),
- ulotki, banery i informacje na stronie internetowej (40 lokalizacji z materiałami informacyjnymi, 6 publikacji medialnych).



### **8. Prowadzenie serwisu internetowego dla organizacji i administrowanie elektroniczną bazą danych o organizacjach działających na terenie miasta**

Na bieżąco aktualizowano bazę organizacji pozarządowych współpracujących z GCOP. Na dzień 31 grudnia 2020 r. zarejestrowanych było 309 organizacji.

Na stronie [www.gcop.gliwice.pl](http://www.gcop.gliwice.pl) zamieszczano informacje o działalności stowarzyszeń i fundacji. Informacje te były rozsyłane również przy pomocy newslettera oraz zamieszczane na profilu portalu facebook „GCOP – U NAS W CENTRUM SĄ LUDZIE”.

Pod adresem <https://www.facebook.com/groups/ngogliwice> została również stworzona grupa dla organizacji pozarządowych działających w Gliwicach.

Zostały wydane 3 numery (w tym jeden podwójny) biuletynu 3 Strona Miasta – magazynu dla osób związanych z organizacjami pozarządowymi i III sektorem. Ze względu na pandemię przygotowano tylko wersję online.

Pandemia COVID-19 i środki wobec niej podjęte wpłynęły na codzienne funkcjonowanie organizacji pozarządowych w Gliwicach. W związku z powyższym na stronie internetowej Gliwickiego Centrum Organizacji Pozarządowych powstała zakładka **COVID 19** zawierająca zbiór informacji dotyczących instrumentów mających przeciwdziałać skutkom pandemii oraz wiele innych przydatnych materiałów. W sposób jasny i przystępny zostały przedstawione działania osłonowe dla trzeciego sektora.

## 9. Promocja aktywności społecznej, w tym organizacja Gali Wolontariatu

Lp.	Działanie	Opis działania	Rezultat osiągnięty w 2020 r.
1.	Pośrednictwo ofert wolontariatu	- prowadzenie pośrednictwa pomiędzy wolontariuszami, a organizacjami/instytucjami	- 93 osoby zainteresowane - 101 aktualnych ofert wolontariatu - 10 organizacji/instytucji korzystających z pośrednictwa
2.	Wolontariat specjalistyczny	- na rzecz dzieci - szpitalny i opiekuńczy	- 2 spotkania i 26 podpisanych porozumień z wolontariuszami pracującymi na rzecz dzieci  - 2 spotkania i 10 podpisanych porozumień z wolontariuszami szpitalnymi i opiekuńczymi

Ogólnie odbyły się 4 spotkania integrująco-informacyjne dla 22 wolontariuszy, 9 spotkań z koordynatorami wolontariatu, których celem była wymiana doświadczeń i integracja środowiska, a także podpisano 24 porozumienia z wolontariuszami pracującymi aktywnie z organizacjami.

Z okazji **Międzynarodowego Dnia Wolontariusza** przygotowano film będący podziękowaniem dla wolontariuszy. W filmie zostały przedstawione działania organizacji i wolontariuszy, których celem była szeroko rozumiana pomoc w czasie pandemii.

Kontynuowano projekty:

- **Baśniowe Babcie** – zorganizowanych zostało 7 spotkań Baśniowych Babć dla 34 uczestniczek, a także podpisano 5 porozumień z wolontariuszkami w przedszkolach.
- **Akademia Wolontariatu Seniorów**, w ramach której odbyły się 4 spotkania warsztatowe.

W ramach **Gliwickiego Teatru Seniora** odbyło się 20 warsztatów, w których wzięło udział 164 uczestników. Zorganizowany został również 1 występ, w którym wzięło udział 100 uczestników (mieszkańców).

W marcu 2020 r. uruchomiono **Gliwicką Bazę Wsparcia**, w ramach której 20 firm i 62 osoby prywatne zgłosiły chęć pomocy. Byli to m.in. wolontariusze pomagający osobom przebywającym na kwarantannie np. w zakupach, wykupieniu recept, wyprowadzeniu psów na spacer; pomoc przy rozładunku towarów, zdalne korepetycje, szycie maseczek, dostawy płynów dezynfekujących, wsparcie materialne.

Powyższe działania były prowadzone przez GCOP w ramach działań statutowych, finansowanych ze środków samorządu. Gliwickie Centrum Organizacji Pozarządowych wspierało również sektor ekonomii społecznej i procesy rewitalizacji społecznej, realizując projekty współfinansowane ze środków zewnętrznych.

## 10. Wsparcie rewitalizacji społecznej

Gliwickie Centrum Organizacji Pozarządowych realizuje projekt „**Twoja Społeczność Twoją Szansą. Etap I**”. Projekt współfinansowany z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Społeczny), dla osi priorytetowej IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.1. Aktywna integracja dla poddziałania: 9.1.1. Wzmacnianie potencjału społeczno-zawodowego społeczności lokalnych – ZIT (okres realizacji: 01.09.2018 - 31.03.2021 r.).



Lp.	Działanie	Opis działania	Rezultat osiągnięty w 2020 r.
1.	Warsztaty aktywizujące	- cykl warsztatów które mają dawać wiedzę i umiejętności do działania na rzecz społeczności lokalnej	- 7 warsztatów - 57 uczestników
2.	Spotkania w dzielnicach	- prowadzono spotkania dzielnicowe na temat Budżetu Obywatelskiego	- 15 osób
3.	Punktu Porad Obywatelskich	- bezpłatne porady prawne dla mieszkańców dzielnicy Baildona	- 193 korzystających - 187 godzin doradztwa
4.	Kluby tematyczne	- prowadzenie Klubu Osiedlowego jako miejsca spotkań mieszkańców	- 51 spotkań w ramach klubów tematycznych - 306 uczestników
5.	Eventy	- organizacja otwartych wydarzeń dla mieszkańców	- 10 eventów
6.	Wymiana usług sąsiedzkich	- stworzenie warunków umożliwiających mieszkańcom dzielnicy Baildona wymianę drobnych usług oraz dzielenie się swoimi umiejętnościami	- 21 osób

## 11. Wsparcie dla sektora ekonomii społecznej

Gliwickie Centrum Organizacji Pozarządowych realizuje projekt pn. „**Regionalny Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej 2.0**” jako projekt partnerski z udziałem Fundacji Rozwoju Ekonomii Społecznej z siedzibą w Katowicach (lider), Stowarzyszenia Centrum Społecznego Rozwoju (partner), Miasta Gliwice/Gliwickiego Centrum Organizacji Pozarządowych (partner). Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach RPO Woj. Śląskiego na lata 2014-2020, dla osi priorytetowej: IX Włączenie Społeczne dla działania: 9.3 Rozwój ekonomii społecznej w regionie dla poddziałania: 9.3.1. Wsparcie sektora ekonomii społecznej - projekty konkursowe (okres realizacji: 01.09.2018- 31.12.2023 r.).

Lp.	Działanie	Forma wsparcia	Zakres merytoryczny	Rezultaty osiągnięte w 2020 r.
1.	Doradztwo bieżące	<ul style="list-style-type: none"> <li>- stacjonarne</li> <li>- mobilne (w dogodnym miejscu np. w siedzibie organizacji)</li> <li>- drogą poczty elektronicznej, telefoniczne, on-line</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- źródła finansowania</li> <li>- przygotowanie i realizacja projektów</li> <li>- prawno-administracyjne aspekty działania organizacji</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 249 usług doradczych</li> <li>- 101 uczestników</li> <li>- 436 godzin</li> </ul>
2.	Szkolenia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- stacjonarne w formie otwartej lub zamkniętej</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- „Efektywne zespoły w organizacjach pozarządowych.”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 szkolenie</li> <li>- 7 uczestników</li> </ul>
3.	Spotkania animacyjne	<ul style="list-style-type: none"> <li>- stacjonarne</li> <li>- mobilne (w miejscu dogodnym dla odbiorcy)</li> <li>- drogą poczty elektronicznej, telefoniczne, on-line</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tworzenie i funkcjonowanie organizacji</li> <li>- pobudzenie aktywności osób, grup i instytucji w przestrzeni publicznej</li> <li>- ożywienie społeczności lokalnej poprzez inicjowanie różnego rodzaju aktywności</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 332 spotkania,</li> <li>- 202 uczestników</li> <li>- 729 godzin</li> <li>- powstały 2 środowiska, które w wyniku działalności OWES przystąpiły do wspólnej realizacji przedsięwzięcia mającego na celu rozwój ekonomii społecznej</li> </ul>
4.	Pakiety dla partnerstw	<ul style="list-style-type: none"> <li>- finansowe</li> <li>- doradztwo w procesie tworzenia partnerstwa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozwój organizacji</li> <li>- wzmocnienie potencjału partnerstwa w zakresie ekonomii społecznej</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 pakiety</li> </ul>

W ramach projektu w okresie od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r. ze wsparcia korzystało łącznie 59 podmiotów ekonomii społecznej (PES).

W wyniku działalności GCOP 14 grup inicjatywnych wypracowało założenia co do utworzenia podmiotu ekonomii społecznej.

*W ramach projektu przeprowadzono **436** godzin doradztwa i **729** godzin spotkań animacyjnych.*





## VI. Ocena realizacji Programu Współpracy Miasta Gliwice z Organizacjami Pozarządowymi na rok 2020

Rozdział 9 Programu Współpracy określa sposób oceny jego realizacji w oparciu o założenia zawarte w jego treści oraz porównanie parametrów z lat wcześniejszych, co prezentuje poniższa tabela.

Lp.	KRYTERIUM OCENY	Wartość miernika					
		2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>W zakresie realizacji zadań publicznych Miasta we współpracy z Organizacjami i społecznikami</b>							
a1.	wysokość środków finansowych przekazanych organizacjom z budżetu Miasta na realizację zadań publicznych (PLN)	23 839 634,94	29 293 120,72	33 010 789,23	60 127 794,28	37 171 134,64	30 640 146,55
a2.	liczba ofert złożonych przez organizacje na realizację zadań publicznych, z wyszczególnieniem ofert złożonych w drodze konkursów ofert	365 (w tym otwarte konkursy ofert 304)	380 (w tym otwarte konkursy ofert 313)	446 (w tym otwarte konkursy ofert 364)	410 (w tym otwarte konkursy ofert 326)	350 (w tym otwarte konkursy ofert 246)	335 (w tym otwarte konkursy ofert 286)
a3.	liczba podpisanych umów dotacyjnych	268	265	268	253	266	228
a4.	liczba organizacji, którym zlecono realizację zadań publicznych	146	155	157	169	163	129
a5.	wysokość finansowego, rzeczowego i osobowego wkładu własnego organizacji w realizację zadań publicznych (PLN)	6 404 317,83	6 563 265,14	4 922 923,97	5 703 039,03	4 330 034,08	3 234 697,70
<b>W zakresie prowadzenia dialogu pomiędzy organizacjami a Miastem</b>							
b1.	liczba spotkań zespołów branżowych	54	40	35	28*	36	9**
<b>W zakresie wsparcia merytorycznego i infrastrukturalnego udzielanego przez GCOP trzeciemu sektorowi</b>							
c1.	liczba przeprowadzonych usług doradczych, szkoleń, warsztatów, spotkań informacyjnych dla organizacji, grup nieformalnych, społeczników, wolontariuszy	636	659	844	775	842	1093
	oraz liczba osób korzystających z tych działań	1543	1368	1505	1095	1194	1673
c2.	liczba organizacji zarejestrowanych z pomocą GCOP	4	9	19	14	11	18
c3.	liczba organizacji i grup nieformalnych korzystających z zasobów GCOP	226	226	254	251	280	237
c4.	liczba zadań realizowanych w partnerstwie	23	45	33	25	17	7***

**W zakresie rozwoju wolontariatu**

<b>d1.</b>	liczba działań promujących wolontariat i aktywność społeczną	16	18	16	15	15	16
<b>d2.</b>	liczba zgłoszeń potencjalnych wolontariuszy	82	102	64	75	93	93
<b>d3.</b>	liczba zadań publicznych realizowanych przy udziale wolontariuszy	133	147	147	147	147	89

\* liczba uległa zmniejszeniu ze względu na przerwę w funkcjonowaniu zespołów branżowych spowodowaną wyborami do zespołów branżowych nowej kadencji, w efekcie których powołano 2 zespoły

\*\* liczba uległa zmniejszeniu ze względu na wprowadzenie stanu epidemii, a także ze względu na przerwę w funkcjonowaniu zespołów branżowych spowodowaną wyborami do zespołów branżowych nowej kadencji, które odbyły się w październiku 2020 roku

\*\*\* liczba uległa zmniejszeniu ze względu na wprowadzony stan epidemii i związane z nim obostrzenia

Przedstawione wyżej wykonanie mierników służących ocenie realizacji Programu wskazuje na zrealizowanie założeń współpracy Miasta Gliwice z organizacjami pozarządowymi.

## VII. Podsumowanie wykonania Programu Współpracy Miasta Gliwice z organizacjami pozarządowymi na rok 2020

W 2020 roku współpraca między Miastem Gliwice a organizacjami pozarządowymi odbywała się na zasadach pomocniczości, suwerenności stron, partnerstwa, efektywności, uczciwej konkurencji i jawności oraz przyjmowała formy finansowe i pozafinansowe.

Środki finansowe przekazane organizacjom na realizację zadań publicznych w trybie otwartych konkursów ofert zwiększyły się w stosunku do ubiegłych lat. Natomiast środki przekazane w oparciu o „małe granty” oraz Prawo zamówień publicznych w odniesieniu do lat poprzednich znacząco się obniżyły, co ukazane jest w poniższej tabeli.

	Otwarte konkursy ofert (PLN)	„małe granty” (PLN)	Prawo zamówień publicznych (PLN)
<b>2016</b>	4 094 577,23	237 814,00	1 336 578,40
<b>2017</b>	4 847 563,41	194 257,00	2 318 256,70
<b>2018</b>	5 213 099,60	245 881,88	2 581 803,42
<b>2019</b>	4 578 069,64	198 479,00	3 254 428,59
<b>2020</b>	3 617 069,00	128 629,70	1 705 580,91



Współpraca pozafinansowa jest rozwijana przez Gliwickie Centrum Organizacji Pozarządowych, które oferuje m.in. wsparcie infrastrukturalne oraz doradcze dla organizacji, grup inicjatywnych, liderów i społeczników.

Oceniając realizację Programu warto zwrócić uwagę, iż rok 2020 był zdominowany przez działania na rzecz zwalczania Covid-19, co powodowało utrudniony kontakt z organizacjami, społecznikami czy wolontariuszami. Pomimo trudności Gliwickie Centrum Organizacji Pozarządowych było cały czas otwarte, by jak najefektywniej realizować swoje działania oraz podtrzymywać kontakt z odbiorcami. Pracownicy GCOP służyli radą i pomocą każdemu beneficjentowi, który kontaktował się z GCOP. W związku z zaistniałą sytuacją wsparcie prowadzone było w innej formie niż w poprzednich latach. Wprowadzono możliwość elektronicznego podpisywania porozumień. Szkolenia oraz doradztwo prowadzone były w dużej mierze telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, a także w formule online. Na bieżąco prowadzone były działania ułatwiające funkcjonowanie organizacji czy społeczników (odbiór korespondencji, wysyłka newslettera).

Sporządzili:

Marta Kryś – pełnomocnik prezydenta miasta ds. organizacji pozarządowych oraz zespół GCOP