

**Regulamin
świadczenia usług drogą elektroniczną
z powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego prowadzonego przez
Prezydenta Miasta Gliwice dla usług dostępnych za pośrednictwem VPN.**

opracowany na podstawie art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§1

1. Usługi świadczone drogą elektroniczną poprzez Geoportale miasta Gliwice dostępne są pod adresem: <https://webewid.gliwice.eu> dla podmiotów, które podpisały umowę na przydzielenie Usługobiorcy dostępu do Informatycznego Systemu Urzędu – ISU świadczone przy wykorzystaniu WebEWID jako komponentu systemu EWID 2007 wraz z oprogramowaniem InterMAP Gliwice.
2. Dane zgromadzone w Geoportalach miasta Gliwice udostępniane są na podstawie: ustawy z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 września 2005 r. w sprawie sposobu, zakresu i trybu udostępniania danych zgromadzonych w rejestrze publicznym.
3. Użytkownik usług świadczonych drogą elektroniczną przez Prezydenta Miasta Gliwice, wykonującego zadania przy pomocy Wydziału Geodezji i Kartografii Urzędu Miejskiego w Gliwicach, dalej zwanych **Geoportalami miasta Gliwice** jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z tych usług.
4. Rozpoczęcie korzystania z usług ujętych w Regulaminie jest równoznaczne z zapoznaniem się z jego treścią i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

§2

Definicje

1. Definicje terminów wykorzystywanych w niniejszym Regulaminie:
 - 1) **Regulamin** - świadczenia usług drogą elektroniczną dostępnych za pośrednictwem VPN z powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego prowadzonego przez Prezydenta Miasta Gliwice.
 - 2) **Geoportale miasta Gliwice** – usługi wymienione w §3 ust. 2, świadczone drogą elektroniczną (e-usługi) dostępne pod adresem <https://webewid.gliwice.eu> przy wykorzystaniu WebEWID, jako komponentu systemu EWID 2007 wraz z oprogramowaniem InterMAP Gliwice przeznaczone dla podmiotów, które podpisały umowę dostępu do ISU.
 - 3) **Płatność online BlueMedia** — system wielokanałowej obsługi płatności online (szybkich płatności, płatności kartą płatniczą oraz BLIK)
 - 4) **Użytkownik** — osoba fizyczna, która uzyskała dostęp do Geoportali miasta Gliwice na podstawie umowy na przydzielenie Usługobiorcy dostępu do Informatycznego Systemu Urzędu – ISU.
 - 5) **Uprawnienie** - dostęp do funkcji oferowanej przez Geoportale uzyskany na podstawie wniosku o nadanie uprawnienia, umożliwiający wykonanie określonej czynności w systemie.
 - 6) **Interes prawny** - interes, który jest chroniony przez prawo, a ochrona ta polega na możliwości żądania od organu administracji podjęcia określonych czynności mających na celu zrealizowanie interesu. Aby interes prawny mógł być zaspokojony, musi być on interesem osobistym, własnym, indywidualnym,

znajdującym swoją podstawę w konkretnym przepisie prawa materialnego oraz potwierdzenie w okolicznościach faktycznych.

- 7) **Rola** — szereg uprawnień do korzystania z Geoportali miasta Gliwice przyznanych w Systemie jednemu Użytkownikowi, umożliwiające wykonanie określonych dla danej roli czynności. Role w Geoportalach zdefiniowane zostały na podstawie usług skierowanych do: rzeczoznawców majątkowych, komorników, projektantów, geodetów, branżystów (podmioty władające siecią uzbrojenia terenu), klientów indywidualnych lub innych jednostek publicznych mających interes prawny.
- 8) **Konto** — przestrzeń w Systemie przypisana konkretnemu Użytkownikowi na podstawie unikalnego loginu oraz zabezpieczona hasłem. Nazwę konta użytkownika stanowi identyfikator użytkownika.
- 9) **System** - EWID 2007 - zintegrowany system informatyczny obsługujący Powiatowy Zasób Geodezyjny i Kartograficzny w mieście Gliwice. Zbudowany jest z dwóch komponentów: TurboEWID oraz WebEWID. Każdy z komponentów zbudowany jest z modułów, a w przypadku WebEWID Geoportali, pełniących określone funkcje lub służących do prowadzenia odrębnych ewidencji.
- 10) **Administrator danych osobowych** — Prezydent Miasta Gliwice realizujący zleczone zadania rządowe w dziedzinie geodezji i kartografii i organ administrujący danymi osobowymi zgromadzonymi w Geoportalach miasta Gliwice.
- 11) **Usługodawca** — Prezydent Miasta Gliwice z siedzibą w Urzędzie Miejskim w Gliwicach, ul. Zwycięstwa 21, Gliwice, adres e-mail: ge@um.gliwice.pl, skrzynka ePUAP2 Usługodawcy: /UMGliwice/SkrytkaESP
- 12) **Wniosek** — wniosek o założenie konta i nadanie uprawnień w Geoportalach Wydziału Geodezji i Kartografii miasta Gliwice składany w celu umożliwienia korzystania z odpowiedniej roli.
- 13) **ISU – (Informatyczny System Urzędu)** funkcjonujący w Urzędzie Miejskim w Gliwicach jeden system informatyczny, tj. zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie, przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne, który spełnia minimalne wymagania dla systemów teleinformatycznych oraz zapewnia interoperacyjność systemów na zasadach określonych w Krajowych Ramach Interoperacyjności. ISU złożony jest z podsystemów, modułów i aplikacji zwanych elementami systemu informatycznego.
- 14) **VPN** - (ang. virtual private network) usługa, która chroni połączenia internetowe i prywatność online. VPN tworzy zaszyfrowany tunel dla danych. Połączenie VPN tworzone jest dla poszczególnych Użytkowników po podpisaniu umowy na przydzielenie Usługobiorcy dostępu do Informatycznego Systemu Urzędu – ISU.
- 15) **Login.gov.pl** – Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej dostępny pod nazwą login.gov.pl., który pośredniczy w uwierzytelnianiu w krajowych usługach online za pomocą środków identyfikacji elektronicznej wydanych przez różne podmioty w ramach systemów identyfikacji elektronicznej (zgodnie z art. 21a ust. 2 Ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej).
- 16) **Rejestr publiczny** – Państwowy Zasób Geodezyjny i Kartograficzny prowadzony przez Starostę w postaci baz danych zawierających zbiory danych przestrzennych zgodnie z art. 4 Ustawy takich jak: **GESUT, BDOT500, EGİB, BDSOG, RCN** odpowiednio: EGİB (Ewidencja Gruntów i Budynków), GESUT (Geodezyjna Ewidencja Sieci Uzbrojenia Terenu), BDOT500 (Baza Danych Obiektów Topograficznych w skali

1:500), BDSOG (Baza Danych Szczegółowej Osnowy Geodezyjnej), RCN (Rejestr Cen Nieruchomości).

17) **Ustawa** – ustawa z 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne.

18) **Zasób** – powiatowa część Państwowego Zasobu Geodezyjnego i kartograficznego.

§3

Opis usług

1. Użytkownikom udostępniona została możliwość korzystania poprzez Geoportale Miasta Gliwice z następujących usług:

- 1) Gromadzenie i prowadzenie powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego: Portal Geodety, InterMAP Gliwice.
- 2) Kontrola opracowań przyjmowanych do powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego: Portal Geodety, InterMAP Gliwice.
- 3) Udostępnianie powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego zainteresowanym jednostkom oraz osobom prawnym i fizycznym: Portal Geodety, Portal Rzeczoznawcy, Portal Komornika.
- 4) Koordynowanie usytuowania projektowanych sieci uzbrojenia terenu: Portal Narady Koordynacyjnej.
- 5) Udostępnianie danych z rejestru osnów szczegółowych: Portal Geodety.
- 6) Udostępnianie Rejestru Cen Nieruchomości: Portal Rzeczoznawcy.
- 7) Udostępnianie ortofotomapy: Portal Geodety, Portal Rzeczoznawcy, Portal Komornika, Portal Narady Koordynacyjnej.

2. Dla Użytkowników pod adresem <https://webewid.gliwice.eu>, w zależności od przydzielonych na podstawie wniosku uprawnień oraz po podpisaniu umowy na przydzielenie Usługobiorcy dostępu do Informatycznego Systemu Urzędu dostępne są następujące Geoportale miasta Gliwice:

- 1) **Portal Geodety** - usługa przeznaczona dla wykonawców geodezyjnych z możliwością dokonania płatności elektronicznej poprzez Płatność online BlueMedia zapewniająca dostęp do ISU za pośrednictwem VPN, oferująca m.in. funkcjonalności:
 - a. zgłoszenia pracy geodezyjnej;
 - b. przeglądania listy złożonych wcześniej zgłoszeń;
 - c. obsługi zgłoszenia pracy geodezyjnej w tym wglądu do udostępnionych danych Zasobu.

Realizując obowiązek określony w art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca informuje, że funkcją oprogramowania jest komunikacja pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w sieci Internet w celu udostępniania Zasobu.

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: dostęp do Internetu, najnowsza wersje przeglądarek internetowych preferowane Mozilla Firefox, Google Chrome, VPN-aplikacja Check Point Mobile.

- 2) **Portal Narady Koordynacyjnej** - usługa przeznaczona dla branżystów (podmiotów władających sieciami uzbrojenia terenu), umożliwiająca uczestnictwo w naradzie

koordynacyjnej zapewniająca dostęp do ISU za pośrednictwem VPN i oferująca funkcjonalności:

- a. dostępu do wniosków wraz z załącznikami i spraw, względem których należy zająć stanowisko;
- b. dostępu do informacji powiązanych z wnioskiem, udostępnionych przez urząd;
- c. dostępu do informacji przekazanych przez pozostałych przedstawicieli branż;
- d. dodawania/edycji własnego stanowiska wraz z możliwością dodania zakresu geometrycznego, którego dotyczy opinia.

Realizując obowiązek określony w art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca informuje, że funkcją oprogramowania jest komunikacja pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w sieci Internet w realizacji koordynacji sieci uzbrojenia terenu.

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: dostęp do Internetu, najnowsza wersje przeglądarek internetowych preferowane Mozilla Firefox, Google Chrome, VPN-aplikacja Check Point Mobile.

- 3) **Portal Rzeczoznawcy** - usługa przeznaczona dla uprawnionych rzeczoznawców majątkowych, z możliwością dokonania Płatność online BlueMedia, zapewniająca dostęp do ISU za pośrednictwem VPN, oferująca funkcjonalności:

- a. wyszukiwania transakcji;
- b. złożenia zamówienia na zbiory danych RCN.

Realizując obowiązek określony w art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca informuje, że funkcją oprogramowania jest komunikacja pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w sieci Internet w celu udostępniania Zasobu.

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: dostęp do Internetu, najnowsza wersje przeglądarek internetowych preferowane Mozilla Firefox, Google Chrome, VPN-aplikacja Check Point Mobile.

- 4) **Portal Komornika** - usługa przeznaczona dla komorników sądowych, z możliwością dokonania płatności elektronicznej poprzez Płatność online BlueMedia, zapewniająca dostęp do ISU za pośrednictwem VPN, oferująca funkcjonalności:

- a. wyszukania informacji na temat posiadania lub nieposiadania nieruchomości w mieście Gliwice;
- b. złożenia zamówienia na zbiory danych.

Realizując obowiązek określony w art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca informuje, że funkcją oprogramowania jest komunikacja pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w sieci Internet w celu udostępniania Zasobu.

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: dostęp do Internetu, najnowsza wersje przeglądarek internetowych preferowane Mozilla Firefox, Google Chrome, VPN-aplikacja Check Point Mobile.

oraz

- 5) **InterMAP Gliwice**- usługa przeznaczona dla wykonawców geodezyjnych służąca, opracowaniu plików i wymianie danych cyfrowych zgromadzonych w bazach danych Zasobu: BDOT/GESUT/EGIB/BDSOG pomiędzy Ośrodkiem Dokumentacji

Geodezyjnej i Kartograficznej, a wykonawcami geodezyjnymi działającymi na terenie miasta Gliwice, zapewniająca dostęp do ISU za pośrednictwem VPN.

Realizując obowiązek określony w art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca informuje, że funkcją oprogramowania jest komunikacja pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w sieci Internet w celu przygotowania plików w ramach realizacji zgłoszonych prac geodezyjnych oraz udostępniania Zasobu.

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: dostęp do Internetu, najnowsza wersja przeglądarek internetowych preferowane Mozilla Firefox, Google Chrome, VPN-aplikacja Check Point Mobile, aplikacja InterMAP Gliwice (do nieodpłatnego pobrania ze strony startowej WebEWID)

§4

Zasady przydzielania dostępu

1. Aby móc korzystać z Geoportali Użytkownik musi posiadać założone przez Usługodawcę konto użytkownika oraz nadane uprawnienia.
2. Wniosek o nadanie uprawnień do Geoportali Wydziału Geodezji i Kartografii Urzędu Miejskiego w Gliwicach zostanie udostępniony drogą mailową, a niniejszy regulamin jest dostępny na stronie BIP urzędu: <https://bip.gliwice.eu/geodezja-i-kartografia>
3. Procedura realizacji wniosku, o którym mowa w ust. 2, dotyczącego nadania uprawnień w Geoportalach Wydziału Geodezji i Kartografii miasta Gliwice, dla których jest wymagany dostęp do ISU jest poprzedzona nadaniem uprawnień do ISU. W celu uzyskania dostępu do Geoportali Użytkownik powinien zapoznać się z opublikowanym na stronie internetowej BIP wszelkie zmiany obowiązują w momencie ich opublikowania na stronie BIP urzędu: <https://bip.gliwice.eu/geodezja-i-kartografia> niniejszym regulaminem, a następnie:
 - 1) Użytkownik zwraca się do Usługodawcy za pośrednictwem korespondencji e-mail: ge@um.gliwice.pl lub poprzez skrzynkę ePUAP: UMGliwice/SkrytkaESP o przydzielenie dostępu do ISU. W temacie wiadomości należy wpisać np.: **"Dostęp do systemu informatycznego –wykonawca geodezyjny /rzeczoznawca /komornik /jednostka"**.
W treści maila należy podać dane podmiotu i osobę reprezentującą ten podmiot;
 - 2) Usługodawca po otrzymaniu zgłoszenia wszczyna procedurę przydzielenia dostępu do ISU i dostępu do odpowiedniego Geoportalu oraz weryfikuje prawne umocowanie Użytkownika.
 - 3) Użytkownik, po pozytywnej weryfikacji, zwrótnie otrzymuje formularz zgłoszeniowy (formularz-uprawnieniauzytkownikawebewid.doc), który należy wypełnić elektronicznie i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym/podpisem osobistym (e-dowodem). Prawidłowo wypełniony formularz należy przesłać zwrótnie na adres e-mail, z którego korespondencja została wysłana.
 - 4) Usługodawca w oparciu o otrzymany formularz przygotowuje i rejestruje umowę na dostęp do ISU. Umowa zostanie przygotowana w formacie PDF i przesłana do Usługobiorcy w celu jej podpisania, jako pierwsza ze stron, kwalifikowanym podpisem elektronicznym (preferowany typ podpisu, to: PAdES) lub podpisem osobistym.
 - 5) Użytkownik zwrótnie odsyła podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem osobistym umowę do Usługodawcy.
 - 6) Usługodawca po otrzymaniu umowy podpisuje ją, nadaje uprawnienia oraz przydziela dostęp do odpowiedniego Geoportalu. Użytkownik zwrótnie otrzymuje podpisaną przez wszystkie strony umowę wraz z linkami umożliwiającymi instalację certyfikatu VPN w celu korzystania z Geoportalu. Login oraz hasło dostępu do ISU oraz hasło dostępowe do Geoportalu zostaną przesłane w sposób bezpieczny, zgodnie z zasadami, iż dane do logowania przekazuje się Użytkownikowi Geoportalu w formie

pisemnej drogą elektroniczną na skrzynkę mail lub ePUAP lub w postaci wiadomości SMS bezpośrednio do właściciela konta, z zastrzeżeniem, że nazwa konta (login) oraz certyfikat VPN nie mogą być przekazane takim samym kanałem komunikacyjnym jak hasła i kod do certyfikatu VPN, ponadto hasła i kod do certyfikatu VPN nie mogą być wysłane jednocześnie tym samym kanałem.

- 7) Usługodawca informuje Użytkownika o założeniu konta przekazując dane dostępne.

W celu zalogowania się do Geoportalu należy wykorzystać aplikację VPN, którą Użytkownik otrzymuje (pobrał za pośrednictwem otrzymanych linków) wraz z umową na dostęp do ISU. W celu uruchomienia usługi należy zainstalować darmową aplikację Check Point Mobile i dokonać jej konfiguracji zgodnie z otrzymaną instrukcją.

W przypadku, gdy Użytkownik posiada dostęp do kilku Geoportali obowiązuje jedno hasło i login nadane przez Usługodawcę.

§5

Zasady udostępniania danych z Zasobu

Udostępnione materiały Zasobu mogą zostać wykorzystane jedynie w celach, dla których je udostępniono, a które uregulowane są w przepisach ustawy z dnia 17 maja 1989r. Prawo geodezyjne i kartograficzne, ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o gospodarce nieruchomościami, ustawy z dnia 22 marca 2018 r. o komornikach sądowych.

§6

Zasady bezpieczeństwa informacji

1. Dla Geoportali, wobec których jest to wymagane, po dopełnieniu formalności, o których mowa w par. 4 ust. 3, Użytkownikowi zostanie przydzielony login oraz hasło aktywowane przez Usługodawcę.
2. Dane do logowania wraz z zasadami dostępu będą przekazane Użytkownikowi Geoportalu w formie pisemnej. Usługodawca poinformuje o założeniu konta Użytkownika drogą mailową. Login i hasło startowe zostaną przesłane w odrębnych sms'ach na nr telefonu Użytkownika wskazany we wniosku.
3. Podany adres e-mail Użytkownika we wniosku, może być użyty tylko w ramach jednego konta w Systemie. Dostęp do niniejszego e-maila powinien posiadać wyłącznie Użytkownik konta, gdyż będzie on służył do ewentualnego ponownego nadania hasła do Geoportalu.
4. Użytkownik odbierając login i hasło potwierdza fakt, że zna zasady bezpieczeństwa związane z dostępem oraz korzystaniem z Geoportalu. Każdy z Geoportali ma własną instrukcję użytkownika dostępną po zalogowaniu.
5. Użytkownik, po zalogowaniu do przedmiotowego Geoportalu, zobowiązany jest zmienić hasło startowe niezwłocznie, a następnie nie rzadziej niż co 365 dni.
6. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania w poufności loginu i hasła do konta.
7. Zabrania się korzystania z kont innych Użytkowników oraz udostępniania swojego konta innym osobom (w tym także innym osobom zatrudnionym przez wnioskodawcę).
8. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zablokowania konta Użytkownika w przypadku naruszenia przez niego zasad niniejszego regulaminu lub zapisów umowy na przydzielenie Usługobiorcy dostępu do Informatycznego Systemu Urzędu – ISU lub w przypadku stwierdzenia braku aktywności Użytkownika przez okres dłuższy niż 6 miesięcy.
9. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszystkie podejmowane przez niego działania w Geoportalach miasta Gliwice są rejestrowane.

10. Trzykrotne wprowadzenie błędnego hasła blokuje dostęp do Geoportalu do momentu nadania nowego hasła przez Administratora. W przypadku problemów z zalogowaniem się do konta przez Użytkownika, należy skorzystać z procedury odzyskiwania hasła lub skontaktować się z Administratorem Geoportali miasta Gliwice za pośrednictwem poczty e-mail: ge@um.gliwice.pl lub telefonicznie, pod numerem 32/239-12-47 (w godzinach: pon-śr. 8.00 -16:00, czw. 8.00-17.00, pt. 8.00-15.00)
11. Wszelkie błędy, zdarzenia niepożądane i incydenty Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić za pośrednictwem poczty e-mail: ge@um.gliwice.pl lub telefonicznie, pod numerem 32/239-12-47 (w godzinach: pon-śr. 8.00 -16:00, czw. 8.00-17.00, pt. 8.00-15.00).
12. Osobą odpowiedzialną za utrzymywanie kontaktów z podmiotami krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, w tym za zgłaszanie incydentów cyberbezpieczeństwa do CSIRT NASK, jest naczelnik Wydziału Informatyki Urzędu Miejskiego w Gliwicach.

§7

Odpowiedzialność Użytkownika

1. Użytkownik jest zobowiązany do bieżącej aktualizacji danych. W szczególności zobowiązany jest do zgłoszenia Administratorowi faktu zaprzestania działalności i korzystania z Geoportali.
2. Podczas korzystania z Geoportali miasta Gliwice zabrania się zamieszczania treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
W przypadku przesłania takich treści Usługodawca ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do usług oraz wystąpić na drogę prawną, z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego. Zabrania się używania środków, mechanizmów lub programów przy połączeniu się ze stroną internetową Geoportalu, które mogą powodować problemy i zakłócenia w funkcjonowaniu stron, używania narzędzi, których efektem pracy byłoby nadmierne obciążenie zdolności technicznych serwera.
3. Realizując obowiązek określony w art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca informuje, że korzystanie z Usług związane jest z przesyłaniem danych przy pomocy publicznej sieci Internet, w związku z czym obarczone jest ryzykiem charakterystycznym dla sieci Internet. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z danej Usługi.

§8

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia Użytkownikowi stałego dostępu do Geoportali. Dane Zasobu lub dokumenty udostępniane są automatycznie przez Geoportale lub niezwłocznie w przypadku, gdy muszą zostać przygotowane przez Usługodawcę.
2. Jeżeli materiały lub bazy danych będą niekompletne lub nieaktualne niezbędny będzie kontakt z pracownikami Wydziału Geodezji i Kartografii, pod adresem ge@um.gliwice.pl lub telefonicznie pod nr telefonu: 032/ 239-13-39. Okoliczności te mogą wystąpić w związku z terminami wprowadzania zmian do Zasobu po otrzymaniu stosownych dokumentów lub dostępnością dokumentów w Portalu Geodety.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usługi spowodowane nie z jego winy, obejmujące między innymi przerwy w dostawie energii elektrycznej, nieprawidłowe działanie sieci internetowej.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia przez Użytkownika osobom niepowołanym loginu lub hasła, niestosowanie niniejszego Regulaminu, zapisów umowy na dostęp do ISU oraz instrukcji użytkownika Geoportali.
5. Poprzez zamierzone przerwy w działaniu Systemu rozumie się wszelkie działania mające na celu usunięcie wszelkich wad i usterek w bieżącej pracy ISU i Geoportali Wydziału Geodezji i Kartografii miasta Gliwice oraz ich konserwację. Wszelkie reklamacje w tym zakresie należy kierować pisemnie na adres mailowy ge@um.gliwice.pl lub adres ePUAP: [/UMGliwice/SkrytkaESP](https://um.gliwice.pl/SkrytkaESP)
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z Geoportali w sposób sprzeczny z Regulaminem.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
8. Usługodawca informuje, że Geoportale zawierają dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.

§9

Płatności w Geoportalach

1. Użytkownik korzystający z Geoportali ma możliwość wykorzystania Płatności online BlueMedia, która automatyzuje proces udostępniania danych lub uiszczenia opłaty na konto Opłat Geodezyjnych:

Banku Millennium S.A. numer 60 1160 2202 0000 0005 0904 4181

2. Z tytułu wykorzystania Płatności online BlueMedia pobiera prowizję od Płatnika. Prowizja pobierana jest automatycznie z chwilą dokonania płatności przez Użytkownika w jego bankowości elektronicznej.
3. Przesłanie należności na wskazane w ust. 1 konto Opłat Geodezyjnych wymaga wpisania danych identyfikujących wniosek. W takim przypadku Usługodawca przystąpi do realizacji zamówienia dopiero po skojarzeniu wpłaty z wnioskiem w systemach księgowych.
4. Udostępnianie materiałów Zasobu i obsługa zgłoszeń prac geodezyjnych podlegają opłacie wynikającej z załącznika do Ustawy.
5. Dokonanie przez Użytkownika płatności za pomocą usługi Płatności online BlueMedia skutkuje automatycznym odblokowaniem zamówionych usług lub materiałów Zasobu w Geoportalach miasta Gliwice, bez konieczności przesyłania dodatkowych potwierdzeń dokonania opłaty. Usługa Płatności online BlueMedia umożliwia jednoczesne opłacenie wielu Dokumentów Obliczenia Opłaty w ramach jednej transakcji (jednej prowizji).
6. Niezbędne informacje dotyczące usługi Płatności online BlueMedia są dostępne na stronie internetowej pod adresem: <https://bluemediapl.com>

§10

Przetwarzanie danych osobowych

1. Prezydent Miasta Gliwice jako administrator danych użytkowników Geoportali przetwarza dane osobowe w oparciu o przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) - dalej RODO, oraz inne przepisy prawa, a w szczególności:

- 1) ustawy z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne,
 - 2) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - 3) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
2. Wszystkie dane, o podanie których Usługodawca prosi w trakcie korzystania z Geoportali są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną, chyba że w wskazano odmiennie. Wówczas podawanie tych informacji jest dobrowolne lub wymaga udzielenia przez Użytkownika oddzielnej zgody. Szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych osobowych stanowi załącznik nr 1 i 2 do Regulaminu.

§11

Zapisy końcowe

1. Regulamin obowiązuje od momentu jego opublikowania. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian.
2. Wszelkie zmiany obowiązują w momencie ich opublikowania na stronie BIP urzędu:
<https://bip.gliwice.eu/geodezja-i-kartografia>
3. Korzystanie przez Użytkownika z Geoportali po opublikowaniu Regulaminu jest równoznaczne z akceptacją jego treści.

Załączniki do Regulaminu:

1. Klauzula szczegółowa o przetwarzaniu danych osobowych z art. 13 RODO.
2. Klauzula szczegółowa o przetwarzaniu danych osobowych z art. 14 RODO.

INFORMACJA SZCZEGÓŁOWA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH¹

Dane Administratora Danych	Administratorem danych osobowych jest Prezydent Miasta Gliwice z siedzibą w Urzędzie Miejskim w Gliwicach przy ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice
Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych	Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować: 1. pocztą elektroniczną poprzez e-mail: iod@um.gliwice.pl 2. pocztą tradycyjną na adres: Inspektor Ochrony Danych, Urząd Miejski w Gliwicach, ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice 3. poprzez skrzynkę ePUAP Urzędu Miejskiego w Gliwicach: /UMGliwice/SkrytkaESP
Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Celem przetwarzania Państwa danych osobowych w zależności od treści złożonego przez Państwa wniosku jest: 1. obsługa wniosków w Portalu Geodety, Portalu Narady Koordynacyjnej, Portalu Rzecznawcy, Portalu Komornika, InterMAP Gliwice lub/oraz udostępnienie danych zgromadzonych w Geoportalach miasta Gliwice na podstawie przepisów prawa. 2. W przypadku podania danych niezbędnych do założenia konta, podstawę ich przetwarzania stanowi zgoda wyrażona w oparciu o art. 6 ust. 1 lit.a) RODO. 3. W przypadku korzystania z Geoportali w oparciu o uzasadniony interes prawny, podstawę przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z przepisami: <ul style="list-style-type: none"> ➤ ustawy z dnia 17 maja 1989r. Prawo geodezyjne i kartograficzne, ➤ ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o gospodarce nieruchomościami, ➤ ustawy z dnia 22 marca 2018 r. o komornikach sądowych ➤ ustawy z dnia 6 kwietnia 1990 r. o policji ➤ rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Rami Interoperacyjności. minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
Odbiorcy danych osobowych	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom, z wyjątkiem: 1. podmiotów uprawnionych przepisami prawa, 2. podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności: wykonawcom wspierających nas w prowadzeniu zasobu geodezyjnego i kartograficznego, podmiotom serwisujących nasze systemy teleinformatyczne. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
Okres przechowywania danych osobowych	1. Dane osobowe będą przechowywane jedynie w okresie niezbędnym do realizacji celu, dla którego zostały zebrane lub w okresie wyznaczonym przepisami prawa. 2. Po zrealizowaniu celu, dla którego dane zostały zebrane, mogą one być przechowywane jedynie w celach archiwalnych przez okres, który wyznaczony zostanie na podstawie rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji zakresu działania archiwów zakładowych, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej.
Prawa osób, których dane dotyczą, w tym dostępu do danych osobowych	Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo do wystąpienia z żądaniem dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania (poprawiania), a w przypadkach uregulowanych przepisami prawa do usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
Sposoby realizacji przysługujących praw	Powyższe uprawnienia mogą Państwo realizować: 1. składając w formie tradycyjnej odręcznie podpisane pismo w Urzędzie Miejskim w Gliwicach, 2. drogą elektroniczną wysyłając pismo ogólne dostępne na platformie ePUAP, potwierdzone Profilem Zaufanym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego	Jeśli przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach niepodania danych osobowych	Podanie danych osobowych jest wymagane w sytuacji, gdy podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa. W takim przypadku uchylenie się od podania danych osobowych może skutkować konsekwencjami wynikającymi z tych przepisów. W pozostałych przypadkach podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do przyznania dostępu do usług świadczonych drogą elektroniczną przez Wydział Geodezji i Kartografii Urzędu Miejskiego w Gliwicach oraz realizacji usług świadczonych poprzez Geoportale. Zgoda wyrażona na przetwarzanie danych dodatkowych, w tym kontaktowych, może być w każdej chwili wycofana bez wpływu na przetwarzanie Państwa danych osobowych do momentu jej wycofania. Wycofanie zgody nie wpłynie także na realizację usługi, jednakże może utrudnić kontakt.
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie	W Urzędzie nie ma miejsca zautomatyzowane podejmowanie decyzji ani profilowanie.
Informacje dodatkowe	Prezydent Miasta Gliwice i miejskie jednostki organizacyjne (wymienione w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Miejskiego w Gliwicach, w tabeli nr 1 „Wykaz miejskich jednostek organizacyjnych”) są współadministratorami danych osobowych zgodnie z ustaleniami przyjętymi zarządzeniem organizacyjnym nr 84/19 Prezydenta Miasta Gliwice z dnia 12.08.2019 r .

¹ Realizacja obowiązku informacyjnego w związku z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

**INFORMACJA SZCZEGÓŁOWA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH
POZYSKANYCH W INNY SPOSÓB NIŻ OD OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ¹**

Dane Administratora Danych	Administratorem danych osobowych jest Prezydent Miasta Gliwice z siedzibą w Urzędzie Miejskim w Gliwicach przy ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice.
Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych	Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować: 1. pocztą elektroniczną poprzez e-mail: iod@um.gliwice.pl, 2. pocztą tradycyjną na adres: Inspektor Ochrony Danych, Urząd Miejski w Gliwicach, ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice 3. poprzez skrzynkę ePUAP Urzędu Miejskiego w Gliwicach: /UMGliwice/SkrytkaESP
Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Celem przetwarzania Państwa danych osobowych w zależności od treści złożonego wniosku jest: 1. obsługa wniosków w Portalu Geodety, Portalu Narady Koordynacyjnej, Portalu Rzecznawcy, Portalu Komornika, InterMAP Gliwice lub/oraz udostępnienie danych zgromadzonych w Geoportalach miasta Gliwice na podstawie przepisów prawa. 2. W przypadku podania danych niezbędnych do założenia konta, podstawę ich przetwarzania stanowi zgoda wyrażona w oparciu o art. 6 ust. 1 lit.a) RODO. W przypadku korzystania z Geoportali w oparciu o uzasadniony interes prawny, podstawę przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z przepisami: a) ustawy z dnia 17 maja 1989r. Prawo geodezyjne i kartograficzne, b) ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o gospodarce nieruchomościami, c) ustawy z dnia 22 marca 2018 r. o komornikach sądowych d) ustawy z dnia 6 kwietnia 1990 r. o policji e) rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Rami Interoperacyjności minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
Kategorie danych osobowych	Administrator będzie przetwarzać następujące kategorie Pani/Pana danych: imię i nazwisko, PESEL, dane kontaktowe np.: adres, nr telefonu, adres e-mail.
Odbiorcy danych osobowych	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom, z wyjątkiem: 1. podmiotów uprawnionych przepisami prawa, 2. podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności: wykonawcom wspierających nas w prowadzeniu zasobu geodezyjnego i kartograficznego, podmiotom serwisujących nasze systemy teleinformatyczne. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
Okres przechowywania danych osobowych	Dane osobowe będą przechowywane jedynie w okresie niezbędnym do realizacji celu, dla którego zostały zebrane lub w okresie wyznaczonym przepisami prawa. Po zrealizowaniu celu, dla którego dane zostały zebrane, mogą one być przechowywane jedynie w celach archiwalnych przez okres, który wyznaczony zostanie na podstawie rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji zakresu działania archiwów zakładowych, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej.
Prawa osób, których dane dotyczą, w tym dostępu do danych osobowych	Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo do wystąpienia z żądaniem dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania (poprawiania), a w przypadkach uregulowanych przepisami prawa do usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego	Jeśli przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Źródło pochodzenia danych	Pani/Pana dane osobowe zostały przekazane przy zakładaniu konta do Geoportali Miasta Gliwice lub pochodzą z rejestrów publicznych: Państwowego Zasobu Geodezyjnego i Kartograficznego, PESEL, REGON
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie	W Urzędzie nie ma miejsca zautomatyzowane podejmowanie decyzji ani profilowanie.
Informacje dodatkowe	Prezydent Miasta Gliwice i miejskie jednostki organizacyjne (wymienione w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Miejskiego w Gliwicach, w tabeli nr 1 „Wykaz miejskich jednostek organizacyjnych”) są współadministratorami danych osobowych zgodnie z ustaleniami przyjętymi zarządzeniem organizacyjnym nr 84/19 Prezydenta Miasta Gliwice z dnia 12.08.2019 r.

¹ Realizacja obowiązku informacyjnego w związku z art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).